



陕西科技大学
SHAANXI UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY

2025——2026学年

大学生寒假社会实践活动调研报告（论文）

题目：各大高校食堂情况调查

学生姓名：康文熙

学 号：202408020409

学 院：经济与管理学院

专 业：会计学

指导教师：穆可斌

2026年3月1日

各大高校食堂情况调查

摘要

本文是为了掌握大学生的餐饮情况，从而对陕西科技大学的学生对食堂现状进行问卷调查，通过问卷调查直观地反映出学生对食堂的环境、价格等的偏好情况，从而更有针对性的了解到学生的餐饮情况。整个调查报告共分为四个部分（分别是：第一部分调研背景和目的；第二部分问卷调查对象基本情况分析；第三部分数据分析；第四部分调查后的总结和建议）来对问卷进行详细的统计和分析。通过此次调查，我们发现在学校大多数的学生选择在学校食堂就餐。这也说明了食堂很受学生的欢迎。相信，随着时间的推移以及食堂各项水平的不断提高，食堂一定会成为最受学校学子喜爱的就餐地点。

关键词：大学生 餐饮 问卷调查

Abstract

This paper is to master the catering situation of college students, so as to conduct a questionnaire survey of Shaanxi University of Science and Technology on the current situation of the canteen, through the questionnaire survey to intuitively reflect the students' preferences for the canteen environment, price and so on, so as to more targeted to understand the students' catering situation. The whole survey report is divided into four parts (respectively: the first part, the background and purpose of the survey, the second part, the basic information analysis of the third part, the summary and suggestions after the survey) to make detailed statistics and analysis of the questionnaire. Through this survey, we found that most of the students in the school choose to eat in the school canteen. This also shows that the canteen is very popular with students. I believe that with the passage of time and the continuous improvement of the level of the canteen, the canteen will certainly become the most popular dining place for school students.

Key words:Catering questionnaire survey for college students

目录

一、调研背景和目的.....	5
（一）背景.....	5
（二）目的.....	5
二、调查内容.....	5
三、调查方法：	6
四、、调查对象和样本量定.....	6
五、分析方法.....	6
六、调查时间.....	6

一、调研背景和目的

（一）背景

1、高校学生食堂经营管理工作直接关系到学生的身心健康、安全和正常的学习和生活；关系到社会和高校的稳定，对稳定学生食堂价格的重要性上下已形成共识。

2、建立学生食堂长效保障机制和应急机制是摆在政府、教育主管部门、高校以及后勤工作者面前的一个亟待解决的课题。

3、物价上涨幅度较大、上升速度过快，用工成本逐年增加，学校给予后勤实体的优惠政策不断收缩，增加了后勤实体的经营成本，导致高校食堂价格不断攀升。

4、高校学生食堂餐饮管理人员、技术人员素质不高，人才匮乏，难以适应学生食堂规模化经营服务的要求。

（二）目的

通过对学校各个餐厅满意度的调查，获取同学们对食堂服务质量的优劣评价，同时搜集对餐厅改善的一些宝贵建议。从而得出目前食堂需待改善的地方以及总结出一些切实可行的建议，进而把我们学院食堂的质量推向一个更高的层次。调查的任务在于准确、系统地搜集同学们对食堂质量好坏的评价和一些建议，并进行分析研究，从中归纳出目前食堂需改善的地方，并把这些信息反馈给食堂，为食堂工作人员提出合理的建议。

二、调查内容

（一）个人基本信息调查

包括学生性别、就读年级，生活消费等基本信息；

(二) 食堂基本信息调查

包括食堂消费、就餐频率等事实问题；

(三) 满意度调查

包括学生对食堂的饭菜质量（新鲜度、口味、份量、品种、价格）；服务质量（态度和效率）、环境和卫生的满意度调查；

(四) 后勤机制的调查

包括学生对食堂的监督、投诉和和建议等。

三、调查方法：

1. 本次调查为问卷调查

2. 问卷调查方式：随机调查

四、、调查对象和样本量定

本调研调查对象为陕西科技大学大二、大三部分学生。（由于开学期间，新生对于学校食堂还没完全了解，因此此次调查未将大一学生列入其中），样本容量为50份。

五、分析方法

在资料收集完毕后，把调查的50份问卷结果进行统计，应用相关模型进行数据分析

六、调查时间

2026年1月20日~1月26日

(一) 问卷调查

1、您的性别()

A、男B、女

2、您所在的年级()

A、大一B、大二C、大三D、大四

3、你每月在学校食堂吃饭方面花费多少？()

A、200以下B、200到400 C、400到600 D、600以上

4、您平均每月在食堂就餐多少天()

A、10天以下B、10到20天C、20天以上D、每天都去

5、您平均每天在食堂就餐多少次()

A、1次以下B、1次C、2次D、3次

6、你在食堂吃饭的原因是（可多选）

A、价格合理B、方便C、味道好D、服务态度好E、卫生条件好7、
食堂饭菜搭配如何()

A、很符合营养搭配B、没感觉C、全都是荤菜D、基本没有自己
爱吃的8、您对食堂的饭菜分量如何评价：

A、每次都吃不完B、正好C、基本上吃不饱

9、对于食堂窗口独立制度的看法：

A、很不错，可以吃到风味小吃B、很一般，没有特点C、不怎
么样，都千篇

一律

10、您是否觉得食堂的主食种类很少？

A、会B、不会

11、您对餐厅营业时间满意吗？

A、满意B、还可以C、不满意

12、你认为饭菜的口味怎么样？()

A. 非常好B. 较好C. 一般D. 难吃

13. 在你看来食堂的饭菜种类丰富吗?()

A. 丰富B. 一般C. 品种比较单一D. 种类匮乏

14、你对学校食堂饭菜价格有什么看法？()

A. 很贵B. 基本合理C、便宜D、无所谓

15. 你在学校食堂是否吃到不新鲜或者变质的食物？()

A. 经常B. 偶尔C. 几乎没有D. 没有

16、你对食堂师傅的服务态度感觉如何?()

A. 非常满意B. 比较满意C. 一般D. 不满意E. 非常不满意

17. 你觉得食堂的就餐秩序怎么样？()

A. 非常好B. 良好C. 一般D. 较差E. 混乱

18. 你认为餐厅就餐环境怎么样？()

A. 环境优美B. 良好C. 一般D. 很差

19. 你觉得食堂饭菜的卫生状况怎么样?()

A. 很干净B. 一般C. 勉强可以D. 不干净

20. 你觉得学校食堂浪费的现象怎么样？()

A. 极其严重B. 比较严重C. 一般D. 比较节约E. 基本不浪费

21. 根据上述情况，请你对食堂做一个总体评价（环境、味道、服务）()

A. 非常满意B. 基本满意C. 不满意D. 很不满意

22、您希望食堂对那些方面进行改进：

A、进餐环境B、服务质量C、饭菜口味D、价格

23、您对食堂饭菜种类更新速度的满意度

A、满意B、不满意

24、您总体来说对食堂是否满意？

A、满意B、不满意

26、您对学校食堂的建设与完善有什么好的建议吗？

（二）调查结果

大学食堂与大学生生活关系紧密，但现阶段大学食堂在学生眼里却并不是那么让人满意。为了了解大学生在校的饮食状况和营养健康状况以及大学食堂存在的普遍问题，特作此调查问卷，我们会据此及时做出调整，尽最大努力完成学生的要求。感谢您的参与！

发放问卷50份，收回有效问卷50份，有效问卷40份。其中男生收回问卷12份，占总数的30%，女生收回有效问卷28份，占总数的70%。

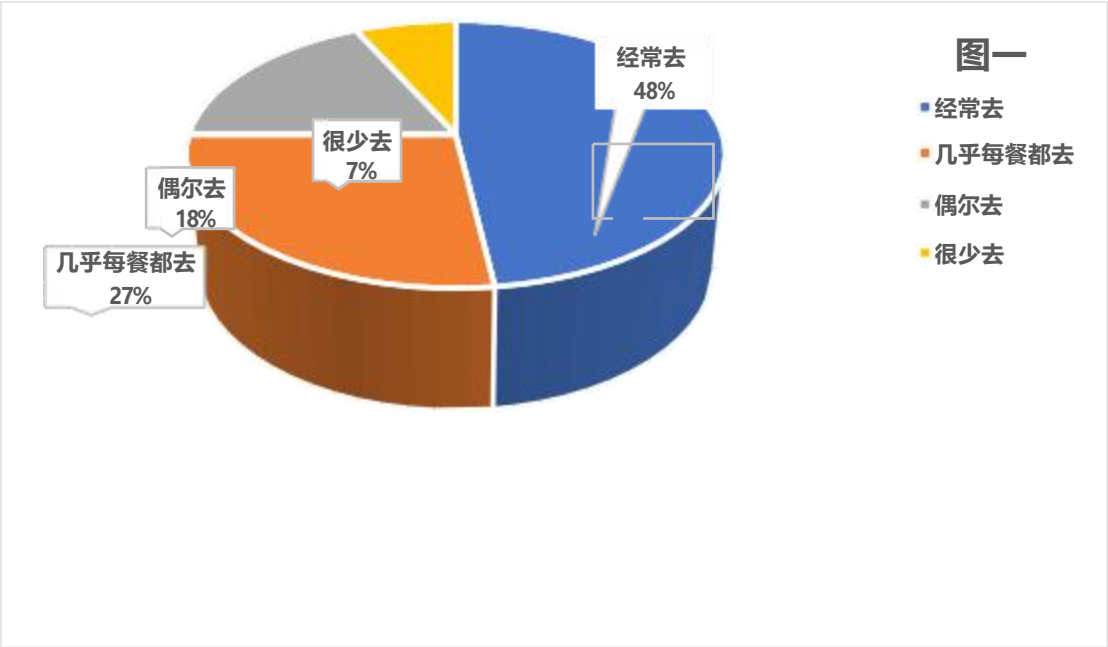
具体见下表

	男生	占总数百分比	女生	占总数百分比
大二	8	20%	18	45%
大三	4	10%	10	26%

由上表可知本次调查对象的具体情况，其中女生所占比例为70%，大三女生占总样本比例为26%，与实际在校人数男女比例接近，使得调查结果更加接近实际。由于大一新生正在军训，对食堂还没

有全部了解，这次调研主要以大二到大四在校生为主，这样可以为食堂提一些切实可行的建议。

2. 、去食堂就餐频率调查研究

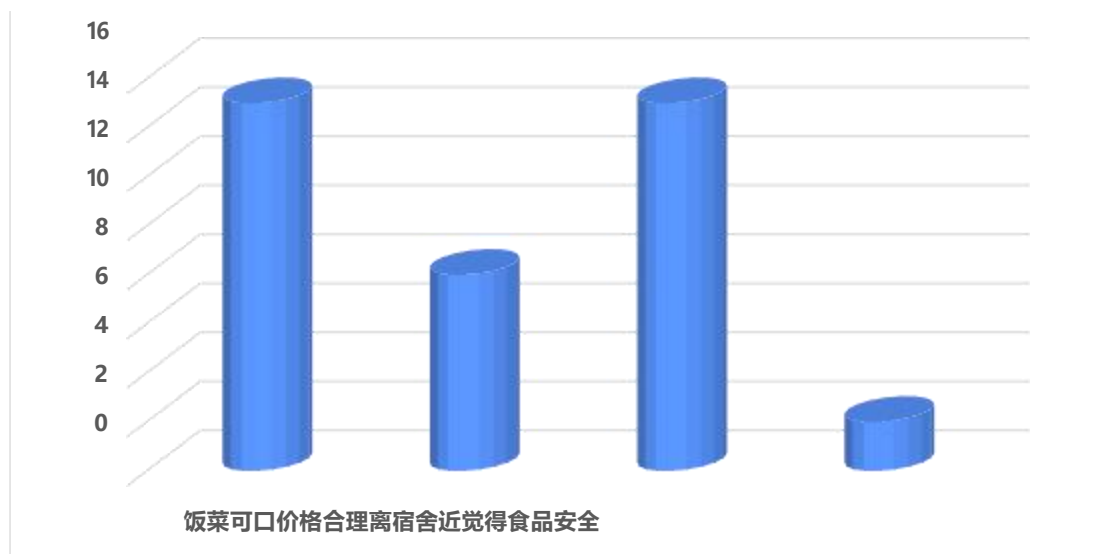


如图所示，几乎每餐都去和经常去食堂就餐的人数占总人数的75%，没有人从来不去食堂就餐，可见食堂的客户群还是很大的。

3、对各食堂就餐情况调查研究为了更好地了解同学们的就餐习惯，在第二个问题中我们调查的是大部分同学会选择在哪个食堂就餐。由图一可知大部分同学选择在一食堂就餐，所占比例达到75%，占了一多半的各户群，在下边的问题中我们还会就这个问题做进一步分析，是一食堂的饭菜可口？还是别的原因？

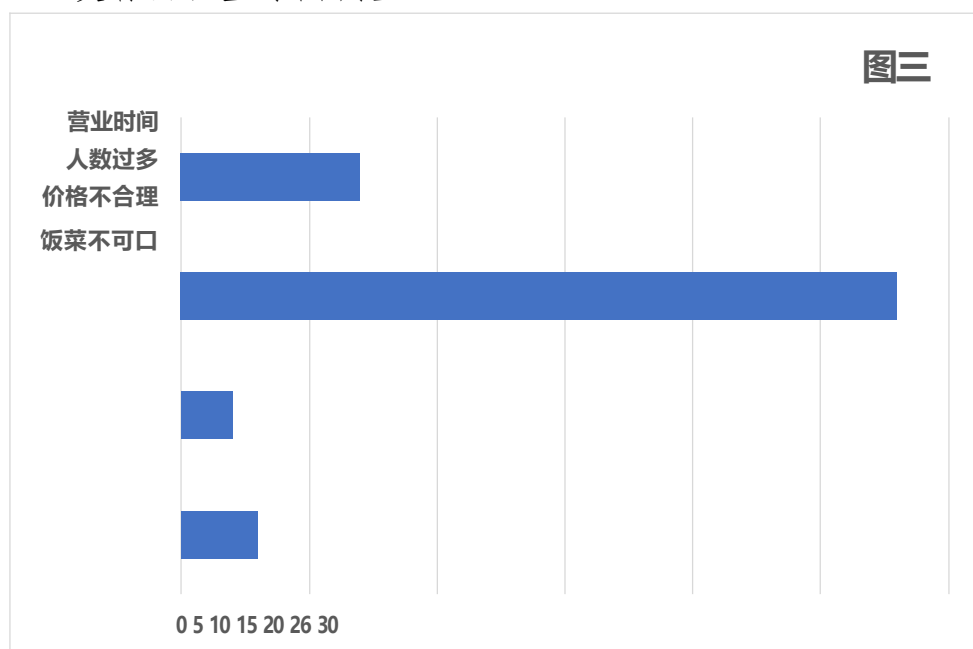
4、再次调查





由上图得出选择在餐厅就餐的主要原因是离宿舍较近和饭菜可口，样本中由于此原因的人数均是15人，而觉得价格合理选择餐厅就餐的人数为8人。可见地理位置和好吃的因素对于食堂的选择很重要，在以后调查中也有所体现，就我自己而言，也是因为餐厅距宿舍较近和饭菜可口才经常去用餐的。

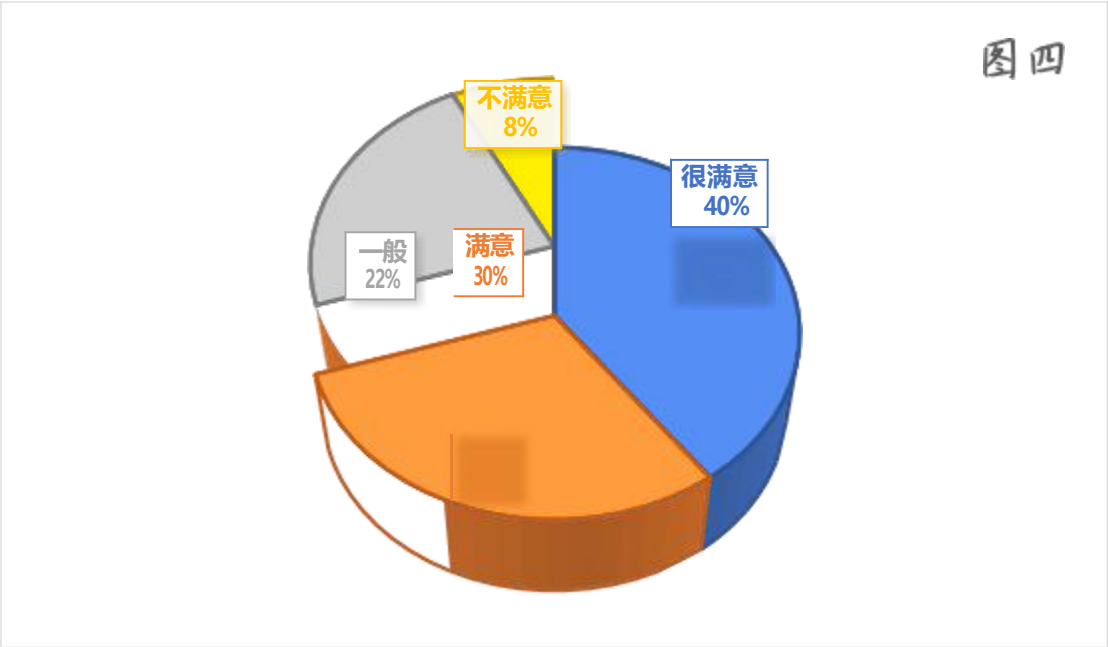
5、没有去食堂原因调查



大部分同学由于食堂就餐不够方便快捷而不选择在食堂就餐，不在食堂就餐的同学对于饭菜是否可口也要求很高，对于食堂是否

干净卫生也是决定大家是否到食堂就餐的重要原因，也有一小部分人因为营业时间限制或是其他一些原因不选择在食堂就餐。这就要求食堂必须在各个方面都要不断提升自己，来更好地为同学们服务。

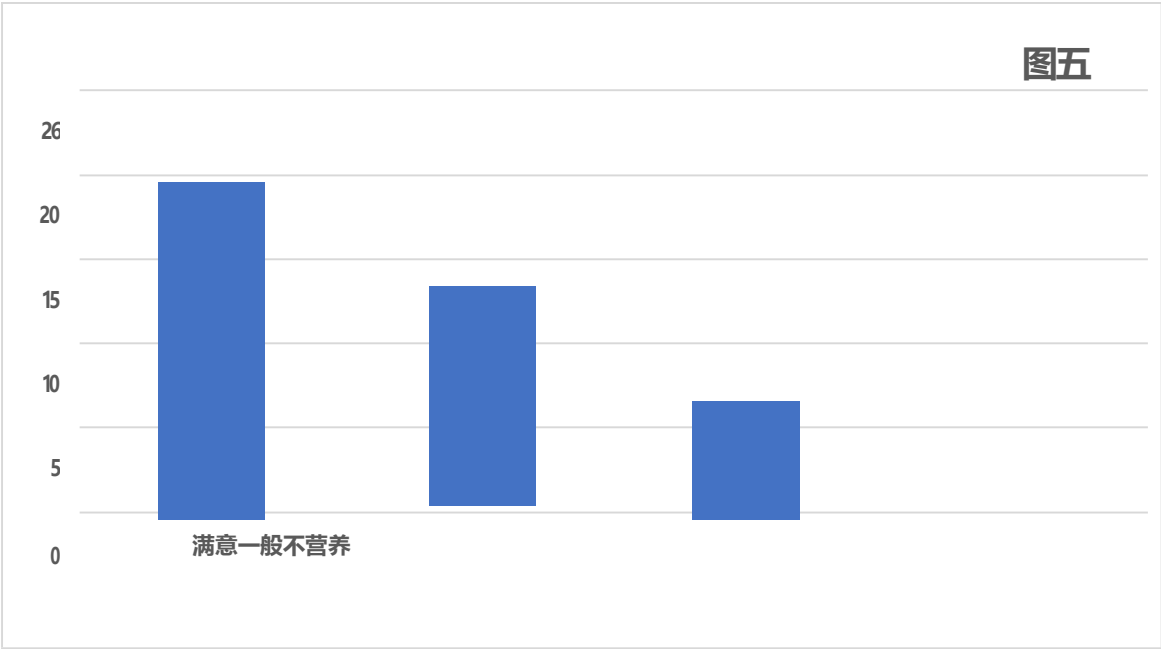
6、对食堂的总体满意度调查研究



由上图可以看出，10%的同学选择了不满意，82%的同学选择了一

般的中间态度，8%的同学选择了满意，而没有同学选择很满意，所以得出结论，食堂的总体满意度偏低。食堂应该有所改革，或者进行进一步的管理，提升食堂的满意度，满足同学们得需求，更好的为同学们服务，为同学们提供一个舒适的良好就餐环境

7、对饭菜的营养程度调查研究123



对食堂饭菜营养程度持一般态度的人数占总体的32%，认为饭菜不够营养的人数占总体的18%，说明食堂有必要增加其饭菜的营养，合理搭配饭菜，为大家提供营养套餐。

8、对饭菜分量的调查研究

近50%的同学选择了饭量偏多，有15%的同学选择了刚好，26%的同学选择了足量，近10%的同学选择了偏少，所以得出结论，学生对饭量的多少非常的不满意，建议食堂在不提高价格的前提下平衡饭菜的供应量，尽可能的满足学生的需求。

9、对学生每日饭费的调查研究

随着食堂伙食的改善，每日饭费在10-20元的仅有5人，在20到30元之间的有10人，占了总体的大部分，有20人的饭费在30到40元之间，还有一部分同学的饭费在40元以上。可见大家在财力上对饮食还是很重视的，希望学校食堂不断完善改革，为大家做出美味安全的饭菜，更好地为大家服务。

（三）调研报告

大学食堂与大学生生活关系紧密，但现阶段大学食堂在学生眼里却并不是那么让人满意。通过对我校大学生的调查结果进行数据分析得出下列结论：

1. 我校食堂的基本情况

(1) 对我校食堂的饭菜口味基本满意。我校同学对我校食堂口味基本满意。从调查问卷中的出的结论看来对于食堂饭菜口味很满意的有15人，占38%；满意的人数为12人，占30%；一般的有7人，占27%；不满意的人数有6人，占15%。同学们对食堂饭菜的营养程度基本满意，但是还需要改进。

2. 学生对食堂的满意度情况

(1) 饭菜分量少占13%、价格偏高5%、菜色种类少，更新慢占20%、餐具卫生不满意度达到15%等，在这些方面的不满意尤为突出。

(2) 认为食堂吃饭比较拥挤。

(3) 对食堂工作人员、管理人员服务态度不满意。主要是对打饭人员的服务态度不够满意。

(4) 对食堂的卫生不满意。很多同学反映工作人员个人的卫生不好，收拾桌子的速度不快，食堂夏天气味难闻等等。根据调查结果整理和认真分析，针对上述问题，我们给出以下一些建议：1. 学校食堂隶属后勤处，和学校领导之间有了一定的距离，而且食堂又是承保给私人经营的，食堂得不到学校领导的重视，失去了有效的监管。首先，学校领导应高度重视食堂，建立一定的分层管理制度；其次，食堂的承包商也应该自觉的承担起建设责任。？

2. 学校食堂的价格上涨应慎重；其次应适当增加饭菜分量，适当的让利于学生；再者学校还应建立一定的价格监管体系，应公布市场上的大米、蔬菜、肉类的价格。

3. 学校应组织食堂从业人员进行职业培训，并对食堂工作人员进行定期身体健康检查，（因为很多同学担心本校食堂人员是否患传染病）因此，食堂的从业人员应有一定的资格认证。

4. 卫生状况有待加强。应投入更多的卫生措施，并加强环境上的、餐具、锅具的消毒等工作，至于食堂的饭菜中出现的头发、虫子等情况，希望引起食堂的高度重视。

5. 建立和完善一个学生对食堂的监控有效组织，使得学生意见能及时的反映到食堂，并能形成一定的例会等机制，对本校食堂进行监管。

6. 食堂应适当增加菜的品种，注意营养搭配，并在条件可以的情况下增加一些地方小吃。

【Suster 易起社会实践】

2026年1月20日 星期三

今天正式开启了关于高校食堂情况的个人社会实践调研，我的调研对象主要是陕西科技大学大二、大三的同学，之所以排除大一新生，是因为他们刚入校对食堂还不够了解，调研结果会缺乏参考性。今天的核心工作是完善问卷并确定调研方式，结合调研目的，我设计了26道涵盖个人基本信息、食堂消费情况、满意度及后勤机制的问题，决定采用随机问卷调查的形式，样本量定为50份。下午

我在校园里熟悉了同学们的就餐动线，确定了后续发放问卷的核心区域，为接下来的调研做好了充分准备，也深刻意识到调研前的规划能让后续工作更有条理。

【Suster 易起社会实践】

2026年1月22日 星期五

今天是发放问卷的第二天，截至目前已经发放并收回了30份问卷，其中有效问卷28份。在发放过程中，我选择在食堂门口、教学楼楼下和校园林荫道等同学流动量大的区域随机邀请调研对象，大部分同学都很配合，也有少数同学因时间紧张婉拒，我都会礼貌表示理解。整理已收回的问卷时，我初步统计了性别和年级分布，女生占比约70%，大二同学居多，这个比例和学校实际在校男女比例接近，让我对调研结果的客观性更有信心。同时我也发现，部分同学填写问卷时会主动提出对食堂的看法，比如有同学反映食堂菜品种类更新慢，我都一一记录下来，这些一手反馈让调研更有意义。

【Suster 易起社会实践】

2026年1月24日 星期日

今天完成了50份问卷的全部发放，最终收回有效问卷40份，达到了预期的调研样本要求，这也意味着问卷调查阶段正式结束。今天在整理问卷时，我开始做基础的数据统计工作，先对就餐频率、食堂选择原因等核心问题进行分类统计，发现有75%的同学几乎每餐或经常在食堂就餐，一食堂是同学们的主要选择，原因集中在离

宿舍近和饭菜可口，这两个原因的选择人数均为15人。在统计过程中，我也遇到了一些小问题，比如部分多选题的答案统计需要反复核对，避免出现数据错误，我逐份梳理，确保每一个数据都准确无误，为后续的数据分析打下坚实基础。

【Suster 易起社会实践】

2026年1月25日 星期一

今天全身心投入到调研数据的深度分析中，从基础的比例计算到核心问题的结论提炼，一步步挖掘问卷背后反映的食堂问题。通过分析发现，同学们对食堂的总体满意度偏低，仅有8%的同学表示满意，无人选择很满意，还有10%的同学明确表示不满意，菜色种类少、更新慢，餐具卫生不佳，饭菜分量不均这些问题的不满意度尤为突出。同时也发现同学们对食堂饭菜口味基本认可，38%的同学表示很满意，且大家在食堂饮食上的花费多在30-40元/天，能看出大家对饮食质量有一定要求。分析的过程让我清晰看到食堂的优势与不足，也让我明白调研不仅是收集数据，更要从数据中找到问题、总结规律。

【Suster 易起社会实践】

2026年1月26日 星期二

今天是本次高校食堂情况个人社会实践的最后一天，核心工作是总结调研结果并撰写调研报告，为食堂的改进提出切实可行的建议。结合这几天的问卷发放、数据统计和分析，我梳理出食堂目前

存在的六大核心问题，包括监管缺失、价格和分量不合理、工作人员专业度不足、卫生状况堪忧、学生意见反馈渠道不畅、菜品种类和营养搭配有待提升。针对这些问题，我结合实际情况提出了对应的改进建议，比如学校建立分层管理制度和价格监管体系，食堂加强从业人员培训、增加菜品种类并注重营养搭配，建立学生监督组织等。整理完调研报告的那一刻，我感到满满的成就感，这次实践让我将理论调研方法运用到实际中，提升了数据处理和问题分析能力，也真切希望这份调研结果能为学校食堂的完善提供一点参考。



陕西科技大学大学生社会实践登记表

姓名	康文熙	性别	女	民族	汉族	出生年月	2006. 5
所在学院	经济与管理学院		班级		会计244	政治面貌	群众
家庭地址	陕西省咸阳市杨陵区阳光尚都					邮政编码	712100
社会实践活 动主要内容	本文是为了掌握大学生的餐饮情况，从而对陕西科技大学的学生对食堂现状进行问卷调查，通过问卷调查直观地反映出学生对食堂的环境、价格等的偏好情况，从而更有针对性的了解到学生的餐饮情况。整个调查报告共分为四个部分（分别是：第一部分调研背景和目的；第二部分问卷调查对象基本情况分析；第三部分数据分析；第四部分调查后的总结和建议）来对问卷进行详细的统计和分析。通过此次调查，我们发现在学校大多数的学生选择在学校食堂就餐。这也说明了食堂很受学生的欢迎。相信，随着时间的推移以及食堂各项水平的不断提高，食堂一定会成为最受学校学子喜爱的就餐地点。 关键词：大学生 餐饮 问卷调查						
	学生签名： 康文熙2026年 2 月 21 日						

接收单位评语	表现良好,工作态度端正。 单位盖章 2026年 2月21 日 
--------	---

- 1. 评语须由实践单位或部门填写并加盖公章；
- 2. 此表请盖章后扫描，附在实践报告或调研报告最后。