



陕西科技大学
SHAANXI UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY

2025——2026 学年

大学生寒假社会实践活动实践报告（论文）

题目：大学生基层社区服务社会实践报告

学生姓名：石格格

学 号：202508080314

学 院：经济与管理学院

专 业：国际经济与贸易

指导教师：迪丽巴尔·努尔兰

2026 年 2 月 8 日

大学生基层社区服务社会实践报告

社会实践调研报告——以社区服务与基层治理为例

摘要

社会实践是大学生将理论知识与社会实际相结合的重要途径，是提升个人综合素养、锻炼实践能力、增强社会责任感的关键环节。本次社会实践以社区服务与基层调研为核心内容，围绕社区便民服务、老年群体关怀、社区文化建设、基层治理现状等方面开展为期1周的实践活动。通过实地走访、志愿服务、问卷调查、访谈交流等多种形式，深入了解基层社区的运行模式、服务需求与发展困境，在实践中检验专业知识，提升沟通协调、问题解决与团队协作能力。实践结果表明，当前基层社区在服务供给、资源配置、文化活动开展等方面取得显著成效，但仍存在服务精准度不足、老年群体需求满足度有待提升、青年参与度较低等问题。本次实践不仅让自身对社会现实有了更深刻的认知，也培养了吃苦耐劳、求真务实的品质，为今后步入社会、服务群众奠定了坚实的实践基础。

关键词：大学生；社会实践；社区服务；基层治理；能力提升

Abstract

Social practice is an important way for college students to integrate

theoretical knowledge with social reality, and a key link to improve personal comprehensive quality, exercise practical ability and enhance social responsibility. This social practice takes community service and grassroots research as the core content, and carries out a 1-week practical activity around community convenience services, care for the elderly, community cultural construction, and the current situation of grassroots governance. Through field visits, voluntary services, questionnaire surveys, interviews and other forms, we have an in-depth understanding of the operation mode, service needs and development dilemmas of grassroots communities, test professional knowledge in practice, and improve communication, coordination, problem-solving and teamwork abilities. The practical results show that the current grassroots communities have achieved remarkable results in service supply, resource allocation and cultural activities, but there are still problems such as insufficient service accuracy, low satisfaction of the needs of the elderly and low youth participation. This practice not only makes us have a deeper understanding of social reality, but also cultivates the qualities of hard work and pragmatism, laying a solid practical foundation for entering the society and serving the people in the future.

Key words: College students; Social practice; Community service; Grassroots governance; Ability improvement

目录

摘要 I

Abstract II

一、实践背景与目的.....	1
(一) 实践背景	1
(二) 实践目的.....	2
二、实践概况	3
(一) 实践时间	3
(二) 实践地点	3
(三) 实践单位与指导人员.....	3
(四) 实践内容.....	3
(五) 实践方式	4
三、实践具体过程	4
(一) 前期准备阶段	4
(二) 中期实践阶段	5
(三) 后期总结阶段	8
四、实践结果与发现.....	8
(一) 实践成果.....	8

(二) 实践发现的问题·····	9
五、实践体会与收获 ·····	10
(一) 思想层面：增强社会责任感与服务意识 ·····	10
(二) 能力层面：提升综合实践能力·····	11
(三) 认知层面：深刻了解社会现实·····	11
(四) 品格层面：培养吃苦耐劳品质 ·····	12
六、问题与不足 ·····	12
七、对策与建议 ·····	13
八、结语 ·····	15

一、实践背景与目的

(一) 实践背景

在新时代高等教育改革的背景下，高校愈发重视实践育人环节，要求大学生走出校园、深入社会，在实践中受教育、长才干、作贡献。基层社区作为社会治理的最小单元，是联系群众、服务群众的“最后一公里”，承载着民生服务、文化建设、矛盾调解、政策宣传等多项重要职能，也是大学生了解社会、服务社会的最佳切入点。

当前，我国基层社区建设正朝着精细化、智能化、人性化方向发展，在老龄化社会加速到来、青年群体需求多元化的背景下，社区服务面临着新的机遇与挑战。作为新时代大学生，主动参与社区实践，既是响应国家与学校的号召，也是贴近民生、感知社会、锤炼自我的必然选择。基于此，本次社会实践选择扎根基层社区，以志愿服务与调研相结合的方式，全方位参与社区工作，切实感受基层治理的实际情况。

（二）实践目的

理论联系实际：将课堂所学的专业知识运用到实际工作中，检验知识掌握程度，弥补理论学习与社会实际脱节的问题，做到学以致用。

提升综合能力：在实践中锻炼沟通表达、组织协调、问题处理、团队协作等能力，增强独立思考与解决实际问题的水平。

感知基层民生：深入了解社区居民的真实需求、生活现状与社区发展痛点，树立以人民为中心的服务意识，增强社会责任感与使命感。

完善自我认知：通过基层工作的磨砺，培养吃苦耐劳、求真务实、踏实肯干的品质，纠正自身浮躁心态，明确未来学习与发展方向。

提出合理建议：结合实践观察与调研结果，为社区服务优化、文化建设、老年关怀等工作提出可行性参考建议，助力基层社区发展。

二、实践概况

（一）实践时间

本次社会实践时间为 2026 年 2 月 2 日至 2026 年 2 月 6 日，总计 1 周，累计实践时长 40 小时。

（二）实践地点

陕西省西安市未央区谭家街道办红旗社区

（三）实践单位与指导人员

实践单位：陕西省西安市未央区谭家街道办红旗社区居民委员会

指导人员：社区党委书记、社区工作人员

（四）实践内容

本次实践内容分为志愿服务与调研分析两大板块，具体工作如下：

社区便民服务：协助社区工作人员开展政策宣传、社保咨询、证件办理引导、卫生清洁、秩序维护等基础服务工作。

老年群体关怀服务：参与社区老年食堂助餐、上门探访独居老人、陪伴老人聊天、教老年人使用智能手机等适老化服务。

社区文化活动协助：协助策划、组织社区节日活动、文艺汇演、读书分享会、青少年科普课堂等文化活动。

基层治理调研：通过问卷调查、居民访谈、工作人员座谈等形式，调研社区服务供给、居民满意度、老年关怀、青年参与等情况，收集一手数据与意见。

档案整理与信息化辅助：协助社区整理居民档案、录入信息数据、完善社区台账，助力社区数字化、规范化管理。

（五）实践方式

本次实践采用实地参与+志愿服务+问卷调查+深度访谈+资料整理相结合的方式，全程沉浸式参与社区工作，确保实践内容真实、数据可靠、结论客观。

三、实践具体过程

（一）前期准备阶段

实践正式开始前，我与团队成员提前与红旗社区居委会取得联系，明确实践内容、工作安排与注意事项。同时，我们查阅了红旗社区基本情况、基层治理政策、社区服务规范等相关资料，设计了针对社区居民的调查问卷，明确调研方向与问题。此外，我们统一了实践纪律，强调志愿服务精神，做好安全防护与心理准备，为顺利开展实践奠定基础。

（二）中期实践阶段

基础服务工作，熟悉社区运行

进入红旗社区后，我首先跟随社区工作人员学习日常工作流程，从最基础的政策宣传、卫生清洁、来访接待做起。在社区服务大厅，协助引导居民办理医保、养老、计生等业务，耐心解答居民疑问；在社区公共区

域，参与环境卫生整治，清理垃圾、规整杂物、维护社区环境；在政策宣传活动中，向居民发放反诈、消防、垃圾分类等宣传手册，讲解相关知识，提升居民安全意识与文明素养。

通过基础工作，我快速熟悉了社区的组织架构、服务范围与工作模式，深刻体会到基层工作“事无巨细、繁杂琐碎”的特点，每一件小事都关系到居民的切身利益，必须认真对待、耐心处理。

老年关怀服务，践行暖心服务

针对红旗社区老龄化程度较高的特点，我重点参与了老年群体关怀服务。在社区老年食堂，协助工作人员打饭、分餐、收拾餐具，保障老年人用餐安全与便捷；利用空余时间上门探访独居、空巢老人，帮助老人打扫房间、代购生活用品，倾听老人讲述生活经历与需求，缓解老人的孤独感。

同时，我参与了社区“智能手机小课堂”，手把手教老年人使用微信视频、手机支付、网上挂号、健康码查询等功能，解决老年人“数字鸿沟”问题。在与老年人的接触中，我感受到他们对陪伴与关怀的迫切需求，也更加理解社区适老化服务的重要意义。

文化活动协助，丰富社区生活

实践期间，恰逢红旗社区开展春节主题文化活动，我全程参与活动的策划、布置、组织与收尾工作。从活动场地布置、物资准备，到现场秩序维护、人员引导，再到活动后的场地清理、资料整理，每一个环节都认

真参与、全力配合。

此外，我协助社区开展青少年科普课堂与假期托管服务，陪伴社区青少年学习、做游戏，丰富孩子们的假期生活。通过文化活动组织，我提升了组织协调与临场应变能力，也看到社区文化活动对凝聚居民、营造和谐氛围的重要作用。

调研走访工作，收集民生民意

为全面了解红旗社区发展现状，我与团队成员在社区内开展问卷调查与入户访谈。我们选取不同年龄、职业、家庭情况的居民发放问卷，共计发放问卷 300 份，回收有效问卷 286 份；同时与社区工作人员、老党员、居民代表进行深度访谈，记录社区发展的成效与困境。

调研过程中，我们深入居民家中、小区广场、老年活动中心，与居民面对面交流，倾听他们对社区服务、环境、治安、文化活动等方面的意见与建议，收集到大量真实、鲜活的一手资料，为后续分析总结提供了有力支撑。

（三）后期总结阶段

实践结束后，我对实践期间的工作记录、调研数据、访谈资料进行全面整理与分析，总结实践中的收获与不足，梳理红旗社区发展存在的问题，并结合自身思考提出改进建议。同时，认真撰写实践报告，回顾实践历程，升华实践感悟，完成实践成果的总结与沉淀。

四、实践结果与发现

（一）实践成果

圆满完成红旗社区安排的各项志愿服务工作，累计服务居民 500 余人次，协助社区完成 3 场春节主题文化活动，整理居民档案 200 余份，得到社区工作人员与居民的一致好评。

完成社区治理与服务调研工作，形成完整的调研数据与报告，全面掌握红旗社区服务供给、居民需求、发展困境等实际情况。

个人实践能力显著提升，沟通表达、问题解决、团队协作能力得到锻炼，吃苦耐劳、服务奉献的意识进一步增强。

为社区提出多项合理化建议，涵盖老年关怀、青年参与、服务精准化、文化建设等方面，为社区优化工作提供参考。

（二）实践发现的问题

社区服务精准度不足：社区服务多为普惠性、大众化服务，针对特殊群体（独居老人、残疾人、困境儿童）的个性化、定制化服务较少，难以满足差异化需求。

老年关怀体系有待完善：社区养老服务设施不够完善，适老化改造覆盖面有限，专业养老服务人员短缺，精神慰藉服务不足。

青年群体参与度较低：社区青年居民因工作、学习繁忙，参与社区治理、文化活动的积极性不高，社区青年力量未能充分发挥。

宣传与沟通渠道单一：社区政策、活动宣传多依靠公告栏、微信群，部

分老年居民、外来居民获取信息不及时，信息传递存在壁垒。

社区工作压力较大：社区工作人员数量有限，分管事务繁杂，身兼数职现象普遍，工作任务繁重，精力难以兼顾所有工作。

五、实践体会与收获

（一）思想层面：增强社会责任感与服务意识

通过本次社会实践，我真正走出校园、扎根基层，近距离感受到民生百态，深刻理解“从群众中来，到群众中去”的内涵。基层工作虽然平凡琐碎，却与人民群众的幸福生活息息相关，每一份付出都能带来实实在在的价值。这次实践让我摒弃了眼高手低的浮躁心态，树立了脚踏实地、服务群众的意识，增强了作为新时代大学生的社会责任感与使命感，明白了青年一代应当主动担当、奉献社会。

（二）能力层面：提升综合实践能力

在实践中，我将课堂所学的理论知识运用到实际工作中，实现了理论与实践的有机结合。面对居民的疑问，我学会耐心沟通、清晰解答；面对繁杂的工作，我学会合理规划、高效完成；面对突发情况，我学会沉着应对、灵活处理。沟通协调、组织策划、问题解决、团队协作等能力都得到了全方位锻炼，个人综合素质显著提升，为今后学习、工作积累了宝贵的实践经验。

（三）认知层面：深刻了解社会现实

以往对社会的认知多来源于书本、网络，而本次实践让我亲眼看到、亲身感受到红旗社区的真实面貌。我了解到基层治理的复杂性与重要性，看到社区工作人员为居民服务的辛苦与付出，也感受到居民对美好生活的向往与需求。这种沉浸式的认知，让我对社会现实有了更客观、更深刻的理解，不再局限于理想化的认知，学会用理性、务实的眼光看待问题。

（四）品格层面：培养吃苦耐劳品质

基层社区工作没有惊天动地的大事，只有日复一日的琐碎与坚持。在打扫卫生、上门服务、整理档案、组织活动的过程中，我体会到工作的辛苦与不易，也磨练了吃苦耐劳、踏实肯干、认真负责的品格。面对重复、繁琐的工作，我不再抱怨懈怠，而是以积极的心态认真完成，学会了坚持与坚守，这将成为我未来人生路上的宝贵财富。

六、问题与不足

在本次实践中，我也清晰认识到自身存在的不足：一是专业知识运用能力不足，面对社区复杂的实际问题，无法灵活运用专业知识给出最优解决方案，理论与实践结合不够紧密；二是沟通能力有待提升，与老年居民、外来居民沟通时，有时无法快速理解对方需求，表达不够通俗易懂；三是工作经验欠缺，处理突发问题、组织活动时，考虑不够周全，应变能力不足；四是调研分析能力薄弱，在数据整理、问题分析时，缺乏系

统性、专业性思维，结论深度不够。

针对以上不足，我将在今后的学习与生活中加以改进：加强专业知识学习，注重理论联系实际；主动与人沟通交流，提升语言表达与共情能力；多参与实践活动，积累工作经验；学习调研分析方法，提升逻辑思维与总结能力。

七、对策与建议

结合实践发现的问题，为推动红旗社区更好发展，提出以下建议：

推进服务精准化：建立居民需求台账，针对老年人、残疾人、青少年等不同群体，定制个性化服务方案，提升服务针对性与满意度。

完善老年关怀体系：加大适老化设施改造力度，增加老年活动场所，引进专业养老服务人员，丰富精神慰藉活动，打造“一站式”社区养老服务。

激发青年参与活力：搭建青年参与社区治理平台，开展青年感兴趣的活
动，鼓励青年参与志愿服务、社区议事，发挥青年智慧与力量。

拓宽宣传沟通渠道：采用线上线下结合的方式，除微信群、公告栏外，增加入户宣传、广播通知、志愿者宣讲等形式，确保信息全覆盖。

强化社区队伍建设：增加社区工作人员配备，加强专业技能培训，完善激励机制，减轻工作压力，提升基层工作队伍战斗力。

八、结语

本次社会实践是一次宝贵的人生经历，让我在西安市未央区红旗社区的实践中收获了成长、锻炼了能力、升华了思想。从校园到社会，从理论到实践，我深刻体会到实践出真知的道理，也更加明确了新时代大学生的责任与担当。

基层虽小，却承载着民生大事；实践虽短，却影响着人生成长。在今后的学习和生活中，我将带着本次实践的收获与感悟，继续脚踏实地、勤学苦练，不断提升自身能力，主动关注社会、服务社会，努力成为有理想、有本领、有担当的新时代青年，用所学知识回报社会、服务人民，在实践中书写青春华章。

石格格寒假实践日志

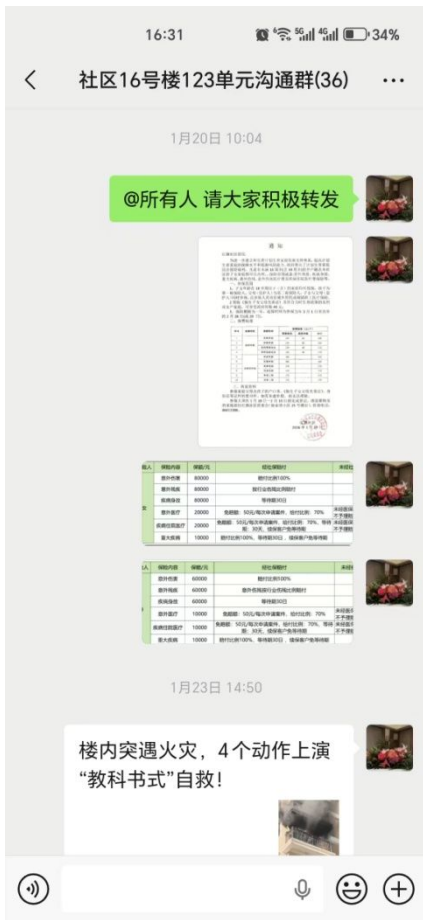
第一天：新春写福送春联，墨香暖民心

今天是我在街道办参与新春实践的第一天，主要任务是协助工作人员为社区居民现场书写、赠送春联和福字。一早就来到社区服务中心，桌上早已铺好红纸、摆好笔墨，年味十足。虽然我的书法不算专业，但在工作人员的指导下，认真落笔书写，一幅幅带着祝福的春联很快铺满桌面。前来领取春联的居民络绎不绝，有老人、有带着孩子的家长，大家脸上都洋溢着过年的喜悦，一句句“谢谢”“新年好”让现场格外温暖。我不仅帮忙书写，还负责整理春联、引导居民有序领取，看着大家拿着喜庆的春联满意离开，真切感受到基层工作贴近民生、服务群众的意义，一天下来虽然手酸，但心里满是充实。



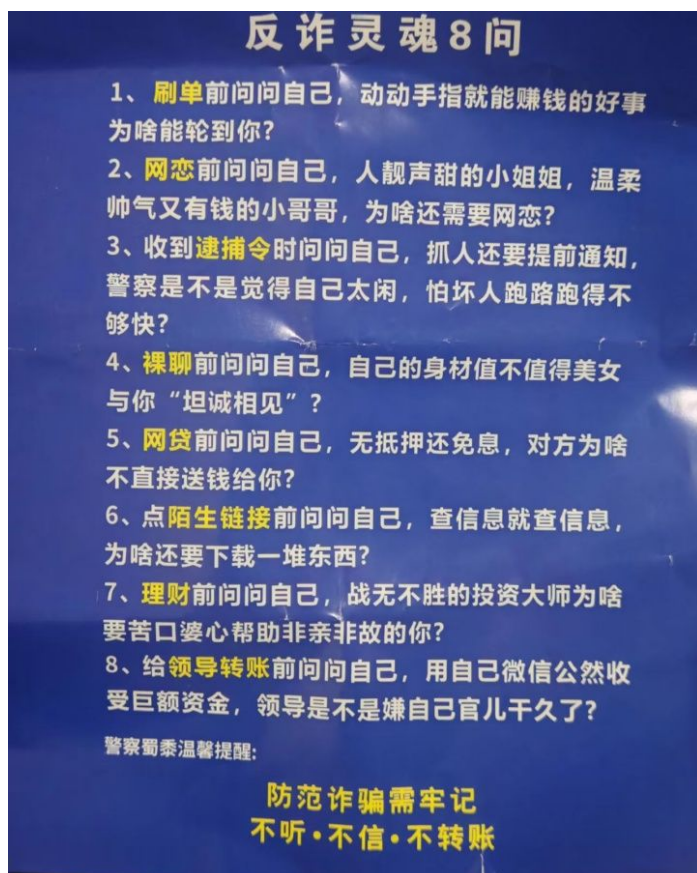
第二天：禁燃禁放宣传，守护平安新年

今天的实践任务是参与社区禁止燃放烟花爆竹宣传工作。我们分组在小区出入口、沿街商铺、居民楼前发放禁燃告知书，向居民讲解燃放烟花爆竹的安全隐患、环境污染以及本地禁燃政策。面对部分不太理解的居民，我们耐心解释，告知违规燃放的危害与相关规定，倡导大家选择电子鞭炮、鲜花等文明方式庆祝新年。走街串巷的过程中，我们一遍遍提醒、一遍遍讲解，用通俗易懂的语言让禁燃理念深入人心。虽然户外天气较冷，但看到居民们主动配合、认真倾听，我明白基层宣传工作贵在耐心与坚持，守护社区平安，就是从这样一件件小事做起。



第三天：反诈宣传进社区，守好居民钱袋子

第三天的实践聚焦社区防诈骗宣传，这也是春节期间重点工作之一。我们在社区广场设置宣传点位，发放反诈宣传手册，向居民尤其是老年人讲解电信网络诈骗的常见套路，比如虚假红包、冒充亲友借钱、投资理财诈骗等。我协助工作人员演示国家反诈中心 APP 的下载与使用方法，提醒大家“不轻信、不透露、不转账”。很多老人认真倾听、主动提问，我们逐一耐心解答，用真实案例提高大家的警惕性。这次实践让我深刻认识到，反诈宣传关系到居民的切身利益，基层工作者用细心和责任心，就能为大家筑起一道安全防线。



第四天：清洁家园迎新春，美化社区环境

今天我们开展社区环境卫生大扫除实践活动，为新年营造干净整洁的居住环境。大家拿着扫帚、抹布、垃圾袋，分工清理社区主干道、楼道角落、绿化带里的垃圾，擦拭宣传栏、健身器材，清除小广告。虽然劳动强度不大，但细节之处格外考验耐心，犄角旮旯的垃圾、贴得牢固的小广告都需要认真清理。经过一上午的共同努力，社区面貌焕然一新，道路干净整洁，楼道清爽明亮。看着整洁的社区环境，我真切体会到“劳动最光荣”，也懂得美好家园需要每个人共同维护，基层环境整治虽平凡，却让居民的幸福感实实在在提升。



五天：关爱孤寡老人，新春慰问暖人心

五天的街道办实践在温馨的慰问活动中圆满结束，今天的任务是关怀社区孤寡老人，送上新年慰问物资。我们带着米、面、油、水果等新年用品，在社区工作人员的带领下，逐一走访孤寡老人、空巢老人家中。每到一户，我们都帮老人打扫房间、陪老人聊天谈心，询问身体状况和生活需求，送上新年的祝福。老人们脸上露出的笑容，一句句朴实的感谢，让我心里格外温暖。这次慰问让我感受到基层工作的温度，关爱弱势群体、传递新春温情，是街道办工作最动人的部分。



短短五天实践，从写春联、做宣传，到搞卫生、送温暖，我真切体会到基层工作的琐碎与重要，也学会了耐心、责任与奉献，这是一次非常有意义的新春成长经历！

附件 3:

陕西科技大学大学生社会实践登记表

姓名	石格格	性别	女	民族	满	出生年月	2007.3.22
所在学院	经济与管理学院	班级	国贸253	政治面貌	共青团员		
家庭地址	陕西省西安市未央区谭家街道红旗社区 邮政编码						
社会实践活动内容	此次“返家乡”社会实践活动，我来到了家乡的社区委员会，先后参与写送春联、禁燃宣传、反诈科普、社区清扫、慰问孤寡老人等工作。 此次经历让我感受到服务群众的快乐，也深刻认识到基层工作的平凡与重要，是一次充实且有价值的成长体验。 学生签名：石格格 2026 年 2 月 8 日						
接收单位评语	该同学存在实践期间工作认真、态度良好。情况属实 共实践 264 小时 单位盖章： 2026 年 2 月 7 日						

1. 评语须由实践单位或部门填写并加盖公章；

2. 此表请盖章后扫描，附在实践报告或调研报告最后。