# 信访志愿行，践行建党精神担使命

今年寒假，我怀着忐忑又期待的心情，报名参加了当地信访局的志愿服务。推开信访局大门的那一刻，此起彼伏的交谈声、键盘敲击声与打印机的嗡鸣声交织在一起，墙上 “为人民服务” 的鲜红标语在白炽灯下格外醒目，让我瞬间意识到这份工作的庄重与责任，这段经历也由此成为我深刻理解与践行伟大建党精神的生动课堂。

初到信访局，我被安排在接待大厅协助工作。面对群众急切的诉求和复杂的问题，我内心倍感压力，甚至有些手足无措。接待窗口前，群众们带着焦虑、期盼等复杂情绪，有的反复诉说着遭遇的不公，有的因问题久未解决而情绪激动。记得一位头发花白的老人因房屋拆迁补偿问题多次来访，这次刚进大厅就红着眼眶大声质问，声音颤抖且带着哭腔，引来周围群众的围观。我深吸一口气，努力平复自己紧张慌乱的心情，快步上前将老人搀扶到一旁的休息区，为他递上一杯热茶，轻声说道：“爷爷，您先消消气，慢慢说，我们一定帮您想办法。” 在老人诉说过程中，我专注倾听，不时点头回应，用温和的语言安抚他的情绪，同时快速记录下关键信息。待老人情绪逐渐稳定，我协助工作人员进一步整理相关材料，通过多方沟通联系上负责部门，详细说明老人的情况并跟进处理进度。此后的日子里，我每天都会关注事件动态，定期给老人打电话反馈进展，哪怕只是一些细微的推进，也会第一时间告知。终于，在多方努力下，老人的问题得到妥善解决。当老人再次来到信访局，紧紧握着我的手，眼中闪烁着感激的泪花，连连道谢时，那一刻，我真切感受到 “践行初心、担当使命” 不仅仅是一句口号，而是沉甸甸的责任，是能为群众带来希望与温暖的实际行动。

在信访局志愿服务期间，我的工作不仅限于接待群众。面对堆积如山、琐碎繁杂的信访数据，我深知这些数字背后是群众的期盼与诉求，容不得半点马虎。秉持着 “坚持真理、坚守理想” 的信念，我坐在办公桌前，眼睛紧盯着屏幕，逐字逐句核对每一项信息。遇到模糊不清的数据，我主动向经验丰富的工作人员请教，反复确认，确保每一个数据都准确无误，为后续工作提供可靠依据。在政策宣传工作中，我发现部分群众对相关政策理解困难，于是我利用休息时间，将晦涩难懂的政策条文转化为通俗易懂的语言，结合实际案例，在社区、广场等地向群众耐心讲解，帮助他们了解办事流程和权益保障。看到群众们从最初的疑惑到后来露出恍然大悟的神情，我由衷地感到欣慰，也更加明白只有真正将工作做到群众心坎上，才能切实为群众排忧解难。

这次信访局志愿服务的经历，让我对伟大建党精神有了更深刻的认识。我明白，践行伟大建党精神就是要扎根群众，急群众之所急，想群众之所想。在未来的学习和生活中，我会把这种精神融入每一个细节。学习上，以严谨认真、追求真理的态度钻研专业知识，不断提升解决实际问题的能力；生活中，积极参与各类社会服务，主动关心身边人，勇于承担社会责任。作为青年共青团员，我将以党员的标准严格要求自己，在实践中不断锤炼党性修养，在实现中华民族伟大复兴的道路上，用实际行动传承和弘扬伟大建党精神，让青春在为人民服务中绽放绚丽之花。

以上内容通过丰富细节和情节，将践行建党精神的过程展现得更加充分。若你还想补充其他元素或调整表述，欢迎随时告诉我。