

3.7.1 什么是结构化面试

结构化面试是一种标准化的面试方式。面试官会事先设计一份“标准化”的面试问答卷，包括面试过程中的所有问答内容和评分细节。在进行面试时，面试官会依照规定的流程及事先拟定好的面谈提纲对应聘者逐项提问，对各要素的评判也按设定好的分值结构来界定。也就是说在结构化面试中，面试的程序、内容以及评分方式的标准化程度都很高，是一种结构严密、评分模式固定且层次性很强的面试形式。结构化面试测评要素一般包括以下三大类：一般能力、工作能力和个性特征。面试官会根据企业自身的特点来拟定面试具体要求、职位能力要求，如图 3.12 所示。

结构化面试的一般流程：结构化面试一般由 5~9 名面试官组成，其中会设一名主考官，负责向应聘者提问并把握面试的总体进度。时间因面试题目的数量而不同，一般在 30 分钟~60 分钟不等，每个问题的问答基本为 5 分钟。

3.7.2 一份典型的结构化面试卷

以下列举一份典型的结构化面试卷，大家可以从这份结构化面试卷中看到在整个结构化面试过程中面试官的考核要点。

以下问题仅限于测试个性倾向和一般通用能力，专业能力测试由招聘部门自定。

- (1) 本题库所涉及的每个提问项中至少要提一个问题，并对已提的问题在“□”中打“√”；
- (2) 结构化面试时间控制在 30~45 分钟；
- (3) 结构化面试完毕后，若时间充足可进行非结构化面试(灵活提问)；
- (4) 面试完毕后，一定要留出 5~15 分钟时间给应聘者提问。

简单寒暄

- ☐ 您怎么过来的？交通还方便吧！
 - ☐ 从您家到这里要多长时间？路途辛苦吗？
 - ☐ 以前来过这里么？对这里的印象如何，跟您所在的地方有何不同的感受？
 - ☐ 这边的天气比较____，您还能适应吧！
 - ☐ 您来自哪里？(与应聘者简单聊聊他出身地的特点)
-

观或听

衣着整齐度（整洁得体）

精神面貌（自信，精力充沛）

行、坐、立动作（坐立端正，无小动作）

口头禅、礼貌用语等（说话文明，无停顿，逻辑清楚）

口头表达能力

* 注意语言逻辑性、用语修辞度、口头禅、语调波动等

- 请您先用 3~5 分钟左右的时间介绍一下自己吧
 - 请您简要介绍一下自己的求学经历
 - 请您简要介绍一下自己的成长历程
 - 3 分钟主题演讲（例如以“成功”、“失败”、“青春”为主题）
-

逻辑思维能力

智力、反应

- 假如 $1=5$, $2=15$, 那么 $1+2*1=?$ （要求 2 秒内作答）
- 你正在参加赛跑，你刚刚超过第二位的健儿，你现在是第几位？（2 秒内作答）
- 假如你站在镜子面前，为什么镜子能颠倒左右却不能颠倒上下？
- 在实际生活中，假设你做了一件好事，不但没有人理解，反而还遭到周围一些人的讽刺挖苦，这时你会如何处理？
- 请说出一张纸的用途。

分析能力与价值观

- 假如你在一个公司工作了十年，而你仍然是一名小职员，你怎样看待自己？
 - 你的人生目标是什么？经过多年奋斗，但离你的理想目标还很远，你该怎么办？或“事情并不总是按照我们的想法进行的，你是否经历过作出最大努力，但最终失败了，请举例”。
 - 作为 80 后的大学生，你认为 80 后的大学生身上有什么弊病？
 - 中国社会说是很重视安全生产，但每年都有无数的重大安全事故发生（例如煤矿业），你认为这是什么原因？
-

团队合作精神

（目的：了解该学生在大学时代参加团队合作的情况）

沟通协调能力、人际关系

- 谈谈你在大学时代与别人发生冲突的经历，最后是怎么解决的？
- 假如你们班 3 个人被我公司录用，两年后其他人都得到了提升，而你却在原岗位不动，论能力和素质你不比别人差，你会怎样与你的领导进行沟通？
- 当你跟上司正在讨论事情时，有人打长途来找你，此时你会怎么做？
- 你和你的同事产生矛盾，他却恶人先告状，你的直接领导认为是你不对，要求你当众向该员工道歉并罚款 200 元，你会怎样应对？

合作性

- 请你解释一下“团队”的定义，怎样做才能成为一个好的团队成员？
- 你喜欢和什么样的人一起工作？如果将来要与一位自己非常不喜欢的人一同合作，你会怎么做？
- 请你阐述一下在一个足球队（篮球队等）中，前锋和后卫之间的关系。
- 你选择朋友的标准是什么？

上进心与自信心

- 谈谈您求学经历中令您感到成功的事例及成功的因素。
- 说说您对成功的看法。
- 您认为自己有什么资格来胜任这份工作？
- 说说您未来 3~5 年的职业定位计划。
- 您如何看待学校的学习与工作中的学习的区别。
- 谈谈您最近的充电经历，并说说它对您的益处。
- 您怎样看待游戏中的输赢。
- 谈谈您认真追求过的一件事或一个人，并说说过程和结果。

领导能力

- 请问您在求学经历中参加过哪些社团组织或校园活动，您在其中扮演什么角色？
 - 课堂上您对老师的讲解有所疑惑，您是采取何种方式去消除这种疑惑的？
 - 在长途旅行的火车或飞机上，你不认识周围的人，大家都在沉默，您是如何去适应这种陌生环境的？
 - 工作中您发现上司的管理方式有些不妥，并有了自己的想法，您此时如何去做？
 - 假如您是足球队队长，而队中有两名队员有些不和，他们都是主力队员，而此时有一场重要比赛，您如何去协调和处理？
 - 您认为上司对部属做些什么更利于他们的成长？
-

灵活应变能力

- 除了简历上的工作经历，您还会去关注哪些领域？
或有没有其他潜在的兴趣或想去尝试、从事的其他职业？
 - A. 若有，继续发问:您觉得这跟您目前要从事的职业有哪些利弊关系？
 - B. 若无，继续发问:您不觉得您的知识结构有些狭窄或兴趣较贫乏吗？说说未来的改善计划。

- 您在选择工作中更看重的是什么？
可能答案：成长空间、培训机会、发挥平台、薪酬等
若薪酬不排在第一:您可不可说说您在薪酬方面的心理预期？(待回答完毕后)那您刚才的意思也可以这样理解：薪酬方面可以适当低于您的心理预期，对吗？
若薪酬方面不太让步，可问:有人说挣未来比挣钱更为重要，您怎样理解？
若薪酬排在第一，问：有人说挣未来比挣钱更为重要，您怎样理解？

兴趣爱好

- * 了解应聘者知识广博度
 - 您工作之余有哪些兴趣爱好？兴趣中有没有比较拿手的？
 - 您在大学所设的专业课中最感兴趣的是哪一门？
(待回答完毕，问)谈谈您对所在兴趣的相关看法。
 - 您是怎样理解数学与政治经济学之间关系的或者说两者有何异同？
 - 就您个人的理解说说您对我们公司所处行业(仪器仪表业)的前景和生存途径。
 - 谈谈您目前想去学习或弥补的知识。
 - 如果让您重新选择一次，您所学的专业领域会有所改变吗？

情绪控制与压力承受

□ 我们的工作与生活历程并不是一帆风顺的，谈谈您的工作或生活或求学经历中出现的挫折或低潮期，您是如何克服的？

如果回答无此经历，问：您的生活是不是太过于顺畅，成长中往往伴随着失败，您觉得自己的成长来自于哪些方面？

- 请您举一个您亲身经历的事例来说明您对困难或挫折有一定的承受力。
 - 假如您的上司是一个非常严厉、领导手腕强硬、时常给您巨大压力的人，您觉得这种领导方式对您有何利弊？
 - 您有没有过在感情上失败或不顺利的经历，它对您那时和现在的生活有什么样的影响？
 - 假如在公众场合中，有一个人有意当众揭您的短处或您的隐私，您怎样去处理？
-

计划与控制

□ 您来面试的过程中有没有想过整个过程？说说您先前是如何打算应对这场面试的，包括各个阶段。

- 举个例子来说明一下您曾经做过的一个成功计划及实施过程。
 - 假如您今天晚上有一场重要的约会，说说您打算怎么去应对？
(可提示答案方向：是倾向于去了再随机应变，还是事先做好策划？)
 - 工作中您发现自己的实施结果与事先计划出现了较大的偏差，你将如何去行动？
-

决策能力

□ 您在逛超市时，看到了一件十分符合您审美意识的物品，尽管这件物品目前对您来说没有多大的实用价值，您此时会有什么行动？

□ 假如您现在的月收入是 3000 元人民币，您在商场看上了一件非常符合您审美意识的西装，价格 2800 元人民币，您倾向于怎么做？

□ 假如您目前的处境不算太好，而此时您一位十分要好的朋友跟您借相当于您 10% 的财产且归还期较长，您会如何去做？

□ 说说您是怎样理解决策方案中的“最优”“更优”的关系的，它们对您的决策思想有什么样的影响？
