

全国导游人员资格统一考试模拟试题汇编

一、判断题

- 1.世界旅游组织将全球划分为六大旅游区，分别是欧洲、美洲、亚洲、大洋洲、非洲。
()
- 2.目前我国国内旅游市场团队旅游所占比例最大。()
- 3.中国旅游日取自《徐霞客游记》首篇《游黄山记》的开篇之日。()
- 4.秦朝是中国历史上第一个王朝。()
- 5.东晋偏安江南，与北方的“五代十国”对峙。()
- 6.宋代王祯编写的《农书》是一部综合性农学巨著。()
- 7.商代甲骨文的自然数已经使用二进位制。()
- 8.东汉的《九章算术》是我国现存最早的天文历算和数学著作，最早提出了勾股定理。
()
- 9.明代绘制的《皇舆全览图》是最早的世界地图，也是第一幅出现美洲的世界地图。()
- 10.西汉蔡伦改进造纸术，造出了质地较细、价格低廉、便于书写、用途广泛的“蔡侯纸”。()
- 11.唐代曾公亮等人编著的《武经总要》中记载了最早的火药兵器突火枪。()
- 12.南朝民歌中的叙事长诗《木兰辞》和北朝民歌中的抒情长诗《西洲曲》，分别代表南北朝民歌的最高成就。()
- 13.明代花鸟画派有以徐渭、陈淳为首的“勾花点叶派”，以周之冕为代表的“水墨写意派”。()
- 14.“氏”原为“姓”的分支，起源于母系氏族公社，其主要作用是“别婚姻”。()
- 15.古人有称地望的，也就是出生地或住地，如王昌龄被称为王临川，他的文集叫作《临川先生文集》。()
- 16.科举制度正式开始于隋朝，发展于唐宋，完备于明清，于 21 世纪废除，在中国历时 1300 多年。()
- 17.世界上最完整的佛教在印度，世界上最完整的佛教经典在中国。()
- 18.藏传佛教的大藏经称为《甘珠尔》和《丹珠儿》，《甘珠尔》意为论部，《丹珠儿》意为佛语部。()
- 19.明代关于佛教四大名山有“金五台、银峨眉、铜普陀、铁九华”之说。()
- 20.“永平求法”与“伊存授经”同为佛教初传中国的两大历史事件。()
- 21.基督教的经典是由《古兰经》和《圣训》两部分组成。()
- 22.关羽是唯一受到佛儒道三教共同尊崇的偶像，佛教尊为“伽蓝神”，儒教尊为“关圣

帝君”，道教尊为“武圣人”。()

23.伊斯兰教中人数最多的一派是逊尼派，中国穆斯林大多属于什叶派。()

24.伊斯兰教“六大信仰”“五功”属于世界观、理论和思想方面；“善行”则属于实践和行为方面；这两方面的结合构成基本教义。()

25.斗拱，古建筑支撑构件，方形木块叫拱，弓形短木叫斗，斜置长木叫昂，总称斗拱。()

26.歇山顶式屋顶，又称九脊顶，有单檐和重檐之分，是中国古代建筑中最基本、最常见的建筑形式，广泛应用于皇家宫殿、王公府邸、商铺店铺等各类建筑。()

27.中国礼制建筑中规模最大、等级最高的建筑群是北京天坛。()

28.故宫中和殿是皇帝接受内阁，礼部及侍卫执事人员朝拜的场所，清后期也是殿试的场所。()

29.宝带桥是中国古代著名的梁式石桥。()

30.北京颐和园修建于清乾隆十五年，初建成时称“清晖园”。()

31.颐和园是清王朝最早建造的规模最为宏大的皇家园林，全园由万寿山和昆明湖组成，总面积达 290 公顷。()

32.上海豫园的黄石假山、龙墙在古代园林中别具特色。()

33.川菜最大的特点一是辣，二是腊。()

34.我国点心、小吃分为京式、广式、沪式三大流派。()

35.中国是茶树的原产地，又是最早发现茶叶功效、栽培茶树和制成茶叶的国家。()

36.平型关战役是红军遵义会议后第一个大胜利，也是长征途中的最重大的战略转折。()

37.温州江心屿江心寺联：“云朝朝朝朝朝朝朝散；潮长长长长长长消。”应读：“yún, zhāozhāo cháo, zhāo zhāo cháo, zhāo zhāo sàn; cháo, cháng cháng zhǎng, cháng cháng zhǎng, cháng cháng xiāo。”()

38.天安门广场人民英雄纪念碑的碑身正面是毛泽东的题词“人民英雄永垂不朽”，背面是毛泽东起草、周恩来书写的碑文。()

39.金紫荆广场是为庆祝 1999 年澳门主权移交而设立的。()

40.唐招提寺是日本佛教律宗的总寺院，唐代玄奘和尚建造，保留中国唐代建筑风格，被确定为日本国宝。()

41.古代陆上丝绸之路的终点是土耳其的安卡拉。()

42.美国人喜欢白色的秃鹰和黑猫图案，不喜欢蝙蝠和白猫的图案。()

43.埃及是世界上唯一一个有 3 个首都的国家。()

44.参加社会劳动、受教育和获得物质帮助既是公民的权利，也是公民的义务。()

45.全国人民代表大会代表非经全国人民代表大会会议主席团许可，在全国人民代表大

会闭会期间非经全国人民代表大会常务委员会许可，不受逮捕或者刑事审判。()

46.最高人民法院是最高审判机关，监督地方各级人民法院和专门人民法院的审判工作，上级人民法院领导下级人民法院的审判工作。()

47.全日制学校，除寒假、暑假和星期日外，应当每日升挂国旗。()

48.合同条款和合同内容的联系为：合同的条款是合同内容的外在的具体表现。两者并不完全是一一对应的关系。()

49.所谓到达受要约人，是指要约到达受要约人的控制范围内，并非仅指要约为受要约人所阅知。()

50.法律规定，当事人订立合同后合并的，由合并后的法人或者其他组织行使合同权利，履行合同义务。当事人订立合同后分立的，债权人和债务人另有约定外，由分立的法人或者其他组织对合同的权利和义务享有连带债权，承担连带债务。()

51.中国公民出国使用的护照由外交部或其授权的地方外事部门颁发。()

52.护照是主权国家官方机构发给外国公民入出该国国境或外国人在该国内停留、居住的许可证明。()

53.在中国境内的外国旅游者享有人格尊严权和人身自由，非经人民检察院批准或决定，或者经人民法院决定，并由公安机关或国家安全机关执行，不受逮捕。()

54.饮酒驾驶营运机动车的，吊销机动车驾驶证，依法追究刑事责任，10年内不得重新取得机动车驾驶证。()

55.饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证，10年内不得重新取得机动车驾驶证。()

56.客票是航空运输合同订立和运输合同条件的初步证据。旅客未能出示客票、客票不符合规定或客票遗失的，运输合同的存在或者效力不受影响。()

57.旅客乘车应当持有效车票，对无票乘车或者持失效车票乘车的，铁路运输企业应当责令下车。()

58.凡是发生在民用航空器上或者在旅客上、下民用航空器过程中的事件，造成旅客人身伤亡的，承运人都应当承担责任。()

59.非经游客允许或者法定原因，饭店的工作人员不得进入游客的房间。()

60.县级以上人民政府文化主管部门负责对娱乐场所日常经营活动进行监督管理。()

61.旅馆对游客遗留的物品，如果发现违禁物品和可疑品，旅馆应当立即销毁。()

62.国家旅游局主管全国风景名胜区管理工作，地方各级旅游局主管本地区的风景区工作。()

63.进入风景名胜区的门票，由风景名胜区管理机构委托其他承包经营者出售。()

64.风景名胜区管理机构的工作人员，可以在风景名胜区内企业兼职。()

65.旅游者不能进入自然保护区的核心区，可以进入缓冲区。()

66.《中华人民共和国文物保护法》规定,在中华人民共和国境内地下、内水和领海中遗存的一切文物,均属于国家和集体所有。()

67.历史文化名城、街区并非终身制,其布局、环境、历史风貌等遭到严重破坏的,由原核定公布的机构撤销历史文化名城、街区称号。()

68.一级文物中的孤品和易损品,禁止出境展览。()

69.旅游景区质量等级评定是对具有独立管理和服务机构的旅游景区进行评定,对园中园、景中景等内部旅游点,不进行单独评定。()

70.消费者与经营者之间的权益争议,从法律性质上看,属民事权益争议的范畴,解决争议的途径为:协商、调解、申诉、仲裁和起诉。()

参考答案

1—5 ××××× 6—10 ××××× 11—15 ××××× 16—20 ×××××
21—25 ××××× 26—30 ×√××× 31—35 ×√××× 36—40 ××√××
41—45 ××××× 46—50 ×√√√√ 51—55 ××√×× 56—60 √×√√√
61—65 ××××× 66—70 ×√√√×

二、单项选择题

1.世界上第一家旅行社的创始人是()。

A.英国旅行商托马斯·库克 B.德国旅行商托马斯·库克

C.中国银行家陈光甫 D.意大利旅行家马可·波罗

2.我国居民出境旅游目的地排在首位的是()。

A.台湾 B.香港 C.澳门 D.日本

3.下列不属于四大文明古国的是()。

A.古代希腊 B.古代埃及 C.古代印度 D.古代巴比伦

4.中国历史上第一个王朝是()。

A.夏 B.商 C.周 D.秦

5.“焚书坑儒”是()下令的。

A.汉武帝 B.周幽王 C.秦始皇 D.唐太宗

6.西藏()朝正式成为一个行政区。

A.汉 B.唐 C.元 D.清

7.我国最早一部农书是()。

A.《夏小正》 B.《汜胜之书》 C.《齐民要术》 D.《农书》

8.中国历史上第一次有确切日期的日食记录是在()中。

A.《诗经》 B.《春秋》 C.《甘石星经》 D.《汉书·五行志》

9.中国()安装了第一架天文望远镜。

A.宋代 B.元代 C.明代 D.清代

10.《大明历》诞生于()。

A.南北朝 B.唐代 C.元代 D.明代

11.我国造纸术的萌芽是()。

A.帛书 B.絮纸 C.蔡侯纸 D.宣纸

12.火药()开始在军事上运用。

A.西汉 B.东汉 C.唐代 D.宋代

13.世界上第一个研究岩溶地貌的人是()。

A.裴秀 B.郦道元 C.徐宏祖 D.王士性

14.《诗经》共计()篇。

A.300 B.305 C.360 D.365

15.我国最早的长篇历史小说是()。

A.《金瓶梅》 B.《三国演义》 C.《水浒传》 D.《西游记》

16.《资治通鉴》的作者是()。

A.司马迁 B.司马光 C.司马昭 D.司马相如

17.我国目前可以看到的最早的古代绘画实物帛画《龙凤人物图》属于()年代。

A.春秋 B.战国 C.秦汉 D.魏晋南北朝

18.版画《九歌》《水浒叶子》的作者是()。

A.文徵明 B.董其昌 C.陈洪绶 D.仇英

19.被誉为“东方医学圣典”的是()。

A.《黄帝内经》 B.《神农本草经》 C.《千金方》 D.《本草纲目》

20.下列关于五行配五脏说法错误的是()。

A.金—肺 B.木—肝 C.水—胃 D.土—脾

21.谥号在()以后就有褒无贬了。

A.唐代 B.宋代 C.元代 D.明代

22.乡试考中者称()。

A.秀才 B.举人 C.贡士 D.进士

23.“周平王元年”是()纪年法。

A.干支纪年 B.生肖纪年 C.帝号纪年 D.年号纪年

24.我国人口最多的少数民族是()。

A.汉族 B.满族 C.回族 D.壮族

25.下列()节日也是我国的老人节。

A.中秋节 B.元宵节 C.重阳节 D.端午节

26.那达慕大会是我国()民族最具特色的传统盛会。

A.藏族 B.维吾尔族 C.蒙古族 D.壮族

27.如果旅游团中有回族群众,下列()菜不能上桌。

A.土豆烧牛肉 B.烤羊腿 C.回锅肉 D.大盘鸡

28.“口袋房,曼子炕”是我国()的民居。

A.朝鲜族 B.满族 C.彝族 D.傣族

29.云南白药创始人曲焕章是哪个民族的?()

A.藏族 B.白族 C.纳西族 D.彝族

C.一苦、二回味、三甜 D.一甜、二回味、三苦

30.我国最早栽培水稻和使用犁耕的民族是()。

A.白族 B.壮族 C.朝鲜族 D.傣族

31.有“辣椒当盐”的嗜好的是哪个少数民族?()

A.土家族 B.藏族 C.蒙古族 D.维吾尔族

32.下列不是世界三大宗教的是()。

A.佛教 B.道教 C.伊斯兰教 D.基督教

33.下列宗教创始人与孔子同一时代的是()。

A.释迦牟尼 B.张陵 C.耶稣 D.穆罕默德

34.南传佛教亦称()语系佛教。

A.汉语 B.藏语 C.巴利语 D.梵语

35.西藏两大转世活佛达赖喇嘛和班禅额尔德尼都属于()。

A.宁玛派 B.萨迦派 C.噶举派 D.格鲁派

36.“自觉、觉他者”是()。

A.佛 B.菩萨 C.罗汉 D.护法神将

37.六牙白象是哪个菩萨的坐骑?()

A.文殊菩萨 B.普贤菩萨 C.观音菩萨 D.地藏菩萨

38.在佛教中人类居住的世界是()。

A.东胜神州 B.南赡部洲 C.西牛贺洲 D.北俱卢洲

39.二王尊一般供奉在()。

A.山门 B.天王殿 C.大雄宝殿 D.钟楼

40.一般情况下寺院的鼓楼内供奉的是()。

A.地藏 B.关羽 C.韦驮 D.济公

- 41.我国唯一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地是()。
- A.五台山 B.峨眉山 C.普陀山 D.九华山
- 42.五台山黄庙之首是()。
- A.显通寺 B.塔院寺 C.殊像寺 D.菩萨顶寺
- 43.有“戈壁明珠”之誉的是()。
- A.大足石刻 B.克孜尔千佛洞 C.麦积山石窟 D.乐山大佛
- 44.法相宗又称()。
- A.贤首宗 B.慈恩宗 C.真言宗 D.南山宗
- 45.后藏佛教中心，历世班禅驻锡之地是在()。
- A.色拉寺 B.扎什伦布寺 C.拉扑楞寺 D.塔尔寺
- 46.全真道的创始人是()。
- A.王重阳 B.丘处机 C.张与材 D.张陵
- 47.与员外郎文昌帝君、南极仙翁合称“福禄寿三星”的是()。
- A.天官 B.地官 C.水官 D.魁星
- 48.道教的三清殿相当于佛教的()。
- A.山门殿 B.天王殿 C.大雄宝殿 D.藏经殿
- 49.下列不属于全真道三大祖庭的是()。
- A.终南山重阳宫 B.北京白云观 C.山西芮城永乐宫 D.青城山祖师殿
- 50.基督教创立的地点是()。
- A.巴基斯坦 B.巴勒斯坦 C.阿拉伯半岛 D.罗马
- 51.天主教最高级主教称()。
- A.红衣主教 B.大主教 C.都主教 D.主教
- 52.北京最古老的天主教堂是()。
- A.北京北堂 B.北京东堂 C.北京南堂 D.北京西堂
- 53.下列哪个教堂因与宋氏家族的关联而著名?()
- A.上海圣母大教堂 B.上海景灵堂
- C.上海佘山圣母大教堂 D.上海圣三一堂
- 54.中国新疆()民族信仰什叶派。
- A.维吾尔族 B.哈萨克族 C.塔吉克族 D.塔塔尔族
- 55.依照伊斯兰教规定，清真寺的正殿必须背向麦加，在中国就是朝向()。
- A.东方 B.南方 C.西方 D.北方
- 56.在中国古代建筑中，四根木头柱子围成的空间称为“间”，建筑的纵深间数称()。
- A.开间 B.面阔 C.竖间 D.进深
- 57.魏晋南北朝时期是中国古代建筑体系的()。

A.形成时期 B.发展时期 C.成熟时期 D.高峰时期

58.在我国古代建筑中，最高级台基指()。

A.用素土或灰土或碎砖三合土夯筑而成

B.单层须弥座

C.常在台基上边建汉白玉栏杆

D.几个须弥座相叠而成

59.在中国古代建筑中，画面为山水、人物故事、花鸟鱼虫的彩画是()。

A.和玺彩画 B.旋子彩画 C.苏式彩画 D.庙堂彩画

60.下列关于我国古代建筑专著说法错误的是()。

A.《营造法式》由明代政府颁行，现存建筑实例有朔州崇福寺、福建清净寺等

B.清朝编修的《工部工程做法则例》统一了官式建筑的模数和用料标准

C.《园冶》是一部总结造园经验的著作，出现于明末

D.《考工记》规定了城市的规划原则和布局模式，对隋唐至明清都产生了较大影响

61.台基称基座，是高出地面建筑的底座，用来承托建筑物，还可以()。

A.采光 B.防干燥 C.防潮、防蛀 D.防潮、防腐

62.三合土基座，用石灰、黏土和砂混合夯筑而成。高约()，用于小型建筑。

A.五尺 B.二尺 C.一尺 D.六尺

63.我国万里长城形成的朝代是()。

A.东周 B.秦朝 C.汉朝 D.唐朝

64.素有“大漠雄关”之称的长城关口是()。

A.山海关 B.居庸关 C.嘉峪关 D.雁门关

65.慈禧太后垂帘听政的大殿是()。

A.太和殿 B.中和殿 C.养心殿 D.保和殿

66.北京故宫中，皇帝即位、诞辰以及节日庆典和出兵征伐等重大国典举行的地方是()。

A.太和殿 B.保和殿 C.中和殿 D.坤宁宫

67.北京故宫布局中的所谓“左祖”，是在宫殿左前方设()，祭祀祖先，故称太庙。

A.社稷坛 B.家庙 C.祖庙 D.尧庙

68.下列帝王陵墓中，依次采用“覆斗方上”式、“因山为陵”式、“宝城宝顶”式形制的是()。

A.秦始皇陵、明十三陵、唐乾陵 B.秦始皇陵、唐乾陵、明十三陵

C.唐乾陵、明十三陵、秦始皇陵 D.唐乾陵、秦始皇陵、明十三陵

69.目前为止已发现中国古代最大的一座帝王陵墓是()。

A.秦始皇陵 B.唐乾陵 C.汉茂陵 D.清陵

70.中国古代第一座开启活动式的石桥是()。

A.安济桥 B.苏州宝带桥 C.广济桥 D.卢沟桥

71.我国四大著名楼阁与名诗息息相关，其中“晴川历历汉阳树，芳草萋萋鹦鹉洲。日暮乡关何处是，烟波江上使人愁。”描写的是()。

A.黄鹤楼 B.岳阳楼 C.滕王阁 D.鹳雀楼

72.根据古代文献记载，囿出现的朝代是()。

A.商周 B.秦汉 C.魏晋南北朝 D.隋唐

73.北方类型园林的特点是()。

A.明媚秀丽 B.淡雅朴素 C.具有热带风光 D.建筑富丽堂皇

74.写意式叠山开始的朝代是()。

A.商周 B.秦汉 C.魏晋南北朝 D.隋唐

75.在园林中筑堤横断于水面，此种理水方法是()。

A.掩 B.隔 C.破 D.挑

76.在园林植物中，象征人品清逸和气节高尚的是()。

A.竹 B.柏 C.莲花 D.兰花

77.在园林中，用来观赏风景、收藏书画的建筑是()。

A.楼阁 B.厅堂 C.亭 D.榭

78.透过漏窗可观园外的美景，这种构景手法叫作()。

A.框景 B.漏景 C.借景 D.对景

79.现存历史最悠久、保存最完整的皇家园林是()。

A.北京颐和园 B.北京故宫御花园

C.北京北海公园 D.承德避暑山庄

80.在园林建筑艺术中，集中国古代建筑最富民族形式精华的是()。

A.榭 B.轩 C.亭 D.舫

81.拙政园是苏州四大名园之一，它具有典型的江南水景园林特色，由中、西、东三部分组成，其中东部是()。

A.补园 B.归田园居 C.建筑院落 D.山水景色

82.在扬州瘦西湖划船，远方的主景是白塔，通向白塔的两岸是长堤春柳，从湖中看，两岸长堤春柳与远方的塔形成的造景手段是()。

A.夹景 B.抑景 C.借景 D.障景

83.我国古典园林进入成熟时期是在()。

A.秦汉 B.魏晋南北朝 C.唐宋 D.明清

84.()取自苏东坡“与谁同坐？清风，明月，我”的诗句。

A.留听阁 B.与谁同坐轩 C.三十六鸳鸯馆 D.远香堂

85.既是“四君子”又是“岁寒三友”的植物是()。

A.梅、菊 B.松、兰 C.竹、菊 D.梅、竹

86.在无锡寄畅园里可以看园外的惠山，这种手法被称为()。

A.对景 B.借景 C.漏景 D.添景

87.下列不属于世界三大烹饪流派的是()。

A.中国烹饪 B.法国烹饪 C.印度烹饪 D.土耳其烹饪

88.()在福州菜中占重要地位，是区别其他菜系的明显标志之一。

A.炒菜 B.炖菜 C.汤菜 D.腌菜

89.下列名菜属于徽菜的是()。

A.一品锅 B.三丝敲鱼 C.三套鸭 D.七星鱼丸

90.人们利用发酵技术制作馒头是在()。

A.春秋战国 B.汉代 C.南北朝 D.唐代

91.有“百饺百味”之称的是()。

A.老边饺子 B.西安饺子 C.钟水饺 D.广东虾饺

92.介于红茶与绿茶之间，有“绿叶红镶边”之称的是()。

A.乌龙茶 B.黄茶 C.白茶 D.黑茶

93.我国历史上最早的名酒是()。

A.洋河大曲 B.贵州茅台酒 C.山西汾酒 D.陕西西凤酒

94.中国最早的文字是()。

A.钟鼎文 B.金文 C.石鼓文 D.甲骨文

95.北宋第一个致全力于词作的文人是()。

A.柳永 B.苏轼 C.周邦彦 D.李清照

96.“海纳百川，有容乃大；壁立千仞，无欲则刚。”是()堂联。

A.林则徐 B.徐霞客 C.郑板桥 D.李苦禅

97.镜泊湖望湖亭联：“听飞瀑雄声，声声振耳；挹众山彩色，色色娱人。”中“飞瀑”指的是()。

A.黄果树瀑布 B.壶口瀑布 C.吊水楼瀑布 D.德天瀑布

98.“峰高华岳三千丈；险据秦关百二重。”中的“秦关”指的是()。

A.函谷关 B.雁门关 C.玉门关 D.山海关

99.南宋严羽《沧浪诗话》说：“唐人七律诗，当以此为第一。”指的是下列哪首诗？()

A.李白《登金陵凤凰台》 B.崔颢《黄鹤楼》

C.白居易《春题湖上》 D.王勃《滕王阁诗》

100.素有“东南第一山”之称的是()。

A.九华山 B.天台山 C.庐山 D.普陀山

101.“瑶池阿母绮窗开，黄竹歌声动地哀。”中的“瑶池”指的是()。

A.长白山天池 B.台湾日月潭 C.天山天池 D.青海湖

102.被尊为“北方文雄”“一代文宗”的是()。

A.李白 B.苏轼 C.陆游 D.元好问

103.叶剑英诗句:“借得西湖水一圆,更移阳朔七堆山。”描述的是()。

A.杭州西湖 B.阳朔七星山 C.肇庆七星岩 D.桂林山水

104.有“东方蒙特卡洛”之称的是()。

A.香港 B.澳门 C.台北 D.高雄

105.下列哪个不属于日本传统文化中的“三道”? ()

A.剑道 B.茶道 C.花道 D.书道

106.下列哪个是韩国的别称? ()

A.太阳之国 B.枫叶之国 C.千岛之国 D.君子之国

107.在韩国被认为是幸运数字的是()。

A.6 B.7 C.8 D.9

108.下列哪个国家禁售、禁食口香糖? ()

A.韩国 B.新加坡 C.泰国 D.马来西亚

109.下列哪个国家禁食牛肉? ()

A.印度尼西亚 B.埃及 C.印度 D.南非

110.有“世界锡都、胶都”之美誉的是()。

A.吉隆坡 B.雅加达 C.马尼拉 D.马六甲

111.有“液体黄金”之称的是()。

A.白兰地 B.伏特加 C.威士忌 D.朗姆酒

112.世界上最早公开亲吻和使用亲吻频率最高的国家是()。

A.英国 B.美国 C.法国 D.德国

113.下列不属于罗浮宫三宝的是()。

A.名画《最后的晚餐》 B.名画《蒙娜丽莎》

C.雕像《爱神维纳斯》 D.雕像《胜利女神》

114.古罗马帝国的象征是()。

A.斗兽场 B.比萨斜塔 C.勃兰登堡门 D.大本钟

115.被誉为“欧洲经济的火车头”的国家是()。

A.德国 B.英国 C.法国 D.俄罗斯

116.斗牛是哪个国家的国粹? ()

A.荷兰 B.土耳其 C.西班牙 D.葡萄牙

117.加拿大哪个城市被称为“西部天堂”? ()

A.渥太华 B.多伦多 C.温哥华 D.魁北克

118.美国的象征是()。

A.金门大桥 B.自由女神像 C.曼哈顿 D.帝国大厦

119.全国导游资格考试制度建立的时间是()。

A.1979年 B.1989年 C.1990年 D.1992年

120.旅游接待服务中,()服务居于主导地位。

A.住宿 B.餐饮 C.导游 D.交通

121.导游服务的出发点是()。

A.接待标准 B.满足游客需求 C.了解游客 D.做好接待准备

122.导游人员做好导游服务工作的基本功是()。

A.语言表达能力 B.导游讲解能力 C.人际交往能力 D.组织协调能力

123.礼貌、礼节的核心是()。

A.关心人 B.爱护人 C.尊重人 D.体贴人

124.()是导游服务必备的工具,是导游人员进行导游讲解和同游客进行信息传递、文化交流和情感沟通的主要手段。

A.讲解 B.语言 C.技能 D.技巧

125.()的培训方法实用性强,有利于提高导游人员的实际工作能力。

A.课堂讲授 B.直观教学 C.专题研讨 D.实践培训

126.全国旅游标准技术委员会结合旅游业发展需要和旅游服务的新情况于()年将《导游服务质量》国家标准更改为《导游服务规范》。

A.1995 B.2007 C.2010 D.2013

127.地陪应提前()抵达迎接旅游者的机场(车站、码头),并与司机商定旅行车停放位置。

A.2小时 B.1小时 C.半小时 D.1刻钟

128.地陪核实旅游团(者)离开当地的交通票据,应主动与()联系,核实该团离开当地的交通工具出票情况。

A.计调部门 B.后勤部门 C.接待部门 D.交通部门

129.旅游团抵达酒店办理入住手续时,一般由()负责分发房卡。

A.领队 B.全陪 C.地陪 D.大堂经理

130.()是导游服务工作的中心环节。

A.准备工作 B.迎接服务

C.核对、商定活动日程 D.参观游览

131.在景点的示意图前,地陪应讲明游览路线,并对景点做()。

A.概括性介绍 B.分段式讲解 C.启发式讲解 D.详细的说明

132.地陪应该在()宣布次日的活动安排和叫早时间。

- A.当日赴景点的途中 B.晚餐就餐时
C.晚上自由活动时 D.当日旅游活动结束后，返回饭店的途中

133.某旅游团按计划将于次日乘早班飞机离开某市，而餐厅无法提供正常早餐。在这种情况下，地陪的正确作法是()。

- A.与餐厅经理交涉，要求餐厅提供早餐 B.帮助旅游者提前在外卖店代购
C.请旅游者自行解决次日的早餐 D.请餐厅提前准备简便的早餐

134.离开饭店前，地陪应询问旅游者是否结清了与饭店的账目，提醒他们带好物品，并将客房钥匙交还()。

- A.客房服务员 B.旅游团领队 C.旅游团全陪 D.饭店服务台

135.不属于全陪首站(入境站)接团服务的内容是()。

- A.提前半小时抵达接站地点 B.与领队核对日程
C.清点行李 D.致欢迎词

136.()是当今国内外旅游市场上的主要旅游形式。

- A.散客旅游 B.团队旅游 C.半包价旅游 D.私人订制旅游

137.导游人员接待商务散客对()要求更高。

- A.组织安排 B.服务水平和效率 C.语言水平 D.服务技能

138.组合旅游团的旅游行程安排、游览方式与包价旅游团相比，具有一定的()。

- A.随意性 B.可行性 C.客观性 D.规定性

139.地陪在交通港没有接到应接的散客时，应在尽可能的范围内至少寻找()分钟。

- A.10 B.20 C.30 D.40

140.导游人员必须在送站前()小时与散客确认送站时间、地点等事宜。

- A.3 B.12 C.24 D.36

141.送散客离开时，在饭店没有接到客人，导游人员采取的处理方法不正确的是()。

- A.与司机在可能的范围内至少寻找 20 分钟 B.报告计调部门，请其协助并保持联系
C.要在约定的地点等待，不见不散 D.经计调部门同意后可以停止寻找，离开饭店

142.散客旅游者乘坐国内航班离站，导游人员应要待()后方可离开机场。

- A.办理登记手续 B.托运行李 C.游客通过安检 D.飞机起飞

143.对个体散客讲解应采用()形式进行讲解。

- A.倾听 B.对话 C.独白体 D.一言堂

144.导游人员将商务散客接到饭店入住后，应做好的一项工作是()。

- A.告知饭店服务台为其提供商务活动所需的设备
B.询问客人是否需要旅行社为其提供其他服务
C.征询客人对接待服务的意见
D.询问客人对入住的饭店是否满意

145.当有游客出现腹痛、腹泻时，应视作食物中毒，导游人员除要参与救护外，还应通知医院()。

- A.做好后期护理工作
- B.查找病因，开具证明，以便追究共餐单位责任
- C.让游客留院观察1天以上，防止复发
- D.组织专家会诊，防止误诊

146.一游客若被蛇咬伤手臂，排出毒液的方法是将伤处浸入水中()。

- A.逆行推挤 B.顺行推挤 C.按压推挤 D.揉捏推挤

147.在海上发生事故时，首选的逃生方式是()。

- A.利用救生设备逃生 B.跳水自救
- C.发出求救信号 D.向水面抛投漂浮物

148.遇到台风时，导游人员应引导游客()。

- A.尽快转移到坚固的建筑物或底层 B.赶紧疏散到不同的场所
- C.打电话请求救援 D.不能爬行前进

149.海啸发生不慎落水时，要()。

- A.尽量抓住大的漂浮物 B.努力乱挣扎
- C.喝海水解渴 D.在水中举起手，让救援人员看到

150.某旅游团与旅行社商定，更改行程计划，提前一天抵达。由于旅行社计调人员的疏忽，未与酒店按照更改后的行程重新确定房间，导致游客抵达后不能入住。该事故按旅游事故责任划分属于()。

- A.责任旅游事故 B.人为旅游事故 C.非责任旅游事故 D.不可预见性旅游事故

151.游客病危时，导游员应立即协同()送病人去医院抢救，或请医生前来抢救。

- A.全陪和领队 B.司机和全陪
- C.领队和患者亲友 D.全陪和患者亲友

152.发生交通事故时，一般情况下导游员要做的第一件事是()。

- A.保护现场 B.到附近找人帮忙 C.组织抢救 D.安抚游客

153.一位侨居新加坡的华侨在成都旅游期间丢失护照，地陪应帮助他去接待社开具证明，失主应持遗失证明到()报失并申领新护照。

- A.新加坡驻华大使馆 B.新加坡驻华领事馆
- C.四川省公安厅或授权的公安机关 D.四川省侨务办公室

154.不卑不亢的原则是导游人员处理旅游团中个别游客()时所遵循的原则。

- A.提出合理要求 B.提出过高要求
- C.提出不实际的要求 D.提出的要求太过分

155.旅游团中某位旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动，导游员应该()。

- A.婉言拒绝 B.表示同意
C.首先征得领队及旅游团其他成员同意 D.首先向领导汇报

156.对于游客中途提出退团的要求,导游人员首先要做好的工作是()。

- A.报告接待社 B.听取领队意见 C.报告组团社 D.了解退团原因

157.导游服务的基本原则是()。

- A.努力满足需要 B.认真倾听、耐心解释
C.微笑对待 D.尊重游客、不卑不亢

158.导游人员在接待残疾旅游者时,除了要向他们提供一些特殊服务外,还应在服务中特别注意()。

- A.有始有终 B.合情合理 C.方式方法 D.随叫随应

159.导游人员在不便于直接公开地向游客致歉时,而采取其他方式以求得游客谅解的道歉方式是()。

- A.暗示式道歉 B.迂回式道歉 C.自责式道歉 D.微笑式道歉

160.对待以下哪类游客,应尊重他们,不能怠慢、冷淡、漠视其要求,要主动多接近他们,尽量满足其合理而可能的要求?()

- A.活泼型游客 B.稳重型游客 C.急躁型游客 D.忧郁型游客

161.在旅游过程中,导游人员工作艰巨,最容易出差错的阶段是()。

- A.赴目的地途中 B.入境初期阶段 C.个性表露阶段 D.离境前阶段

162.导游员使司机积极参与接待服务工作的最好办法是()。

- A.协助司机做好安全行车工作 B.征求司机对日程安排的意见
C.尊重司机 D.线路有变化及时通知司机

163.导游员做好带团导游服务的根本是()。

- A.质量意识 B.协作意识 C.市场意识 D.效益意识

164.导游语言至关重要,“一句话能把人说笑,也能把人说跳”,因此导游要使用()。

- A.说明语言 B.柔性语言 C.舒缓语言 D.优美语言

165.不同民族在表达同一语义时,体态语言的表示方式是不同的,表达见面时的“致意”,日本、韩国习惯于()。

- A.握手 B.拥抱接吻 C.鞠躬 D.双手合十

166.大熊猫是动物中的“活化石”,采用的修辞手法是()

- A.比喻 B.暗喻 C.明喻 D.借喻

167.导游人员要根据具体情况,来调节自己的语速,对(),语速可适当加快。

- A.老年游客 B.众所周知的事情
C.特别强调的内容 D.重要的内容

168.决定导游员的讲解音量,其中一条重要因素是()。

A.内容的重要性 B.游客的兴趣 C.景点的等级 D.导游员的熟悉程度

169.导游讲解的基本功能是()。

A.有效地传达信息 B.满足游客的需要

C.客观地介绍情况 D.提高游客兴趣

170.在桂林漓江游览时,导游员既讲解奇山异水的形成,又穿插美丽的传说,这种导游方式称为()。

A.平铺直叙法 B.触景生情法 C.虚实结合法 D.同类比拟法

171.导游人员在讲解过程中将典故、传说与景物介绍有机结合的导游方法叫()。

A.虚实结合法 B.制造悬念法 C.触景生情法 D.引人入胜法

172.在讲解时遇到个别游客打断讲解提出不同意见时,导游员应()。

A.维护自己的威信,和游客争论出结果 B.对游客的干扰不予理睬

C.让游客代替自己讲解 D.适当礼让,按照自己原来的计划讲解

173.导游讲解的情感性的“情”,主要是指()。

A.导游员的感情 B.游客的感情

C.双方的感情 D.讲解时的热情、激情和真情

174.下列的哪种货币在我国可以兑换人民币?()

A.缅甸元 B.柬埔寨元 C.挪威克朗 D.印尼盾

175.游客携带中药材,中成药出境前往国外,限额为总价值人民币()。

A.100元 B.200元 C.300元 D.400元

176.旅行社产品是由实物和服务综合构成的、以服务形式表现的一种旅游产品,性质上属于()。

A.服务性产品 B.消耗性产品 C.消费性产品 D.娱乐性产品

177.国内、国际机票的有效期均为()。

A.1个月 B.3个月 C.半年 D.1年

178.某一持国内航班OK票的旅客需在回程站停留5天,其机票应在回程航班起飞()前办理座位再证实手续。

A.48小时 B.前一天下午6时

C.72小时 D.前两天中午12时

179.团体签证必须是()以上。

A.10人 B.9人 C.15人 D.20人

180.公务票价旅客免费交运的免费行李额为()。

A.50千克 B.40千克 C.30千克 D.20千克

181.购买国内航班机票的旅客若要改变航班和日期或舱位等级,必须在预定航班起飞前()提出。

A.72 小时 B.48 小时 C.36 小时 D.24 小时

182.下列关于旅行知识说法正确的是()。

A.国际、国内机票有效期均为一年

B.OPEN 票是指已订妥日期、航班和机座的机票

C.团体游客退火车票须在 72 小时前办理

D.车次以“6×××”四位阿拉伯数字开头的列车属于普通旅客快车

183.下列关于护照和签证,说法正确的是()。

A.10 人是发放团体签证的界限 B.出国旅游团队的护照有效期是 3 个月

C.从 2007 年开始,中国护照取消延期 D.团体旅游签证不签注在护照上

184.车次前冠有字母 D 的列车是 ()。

A.特快列车 B.快速列车 C.动车组快速列车 D.临时列车

185.铁路部门规定儿童半票的标准是()。

A.1.1~1.3 米 B.1.3~1.4 米 C.1.2~1.5 米 D.1.3~1.5 米

186.中国公民出入境的有效证件不包括()。

A.往来台湾地区通行证 B.往来港澳通行证

C.护照 D.身份证

187.法律关系是()为前提的社会关系。

A.法律规范 B.权利义务 C.国家强制力 D.国家机关

188.依法治国的主体是()。

A.领导干部 B.公检法机关 C.国家机关 D.广大人民群众

189.在依法治国的五大体系中,依法治国的关键是()。

A.完备的法律规范体系 B.高效的法治实施体系

C.严密的法治监督体系 D.有力的法治保障体系

190.在依法治国的五大体系中,依法治国的标志是()。

A.完备的法律规范体系 B.高效的法治实施体系

C.严密的法治监督体系 D.有力的法治保障体系

191.在依法治国的五大体系中,依法治国的需要是()。

A.完备的法律规范体系 B.高效的法治实施体系

C.完善的党内法规体系 D.有力的法治保障体系

192.依法治国,首先必须做到()。

A.以人为本 B.实事求是 C.科学立法 D.依宪治国

193.“法律的法律”是指()。

A.刑法 B.宪法 C.民法 D.经济法

194.根据《关于设立国家宪法日的决定》的规定,凡经人大及其常委会选举或者决定任

命的国家工作人员正式就职时，应当公开向()宣誓。

A.同级党委 B.同级人民政府 C.宪法 D.法律

195.我国的政权组织形式是()。

A.多民族的单一制国家 B.公有制

C.工农联盟 D.人民代表大会制度

196.人民政协是实现中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的重要机构，是我国政治生活中发扬()，联系人民群众的一种重要形式。

A.阶级合作 B.阶层合作 C.党派民主 D.人民民主

197.我国《宪法》规定，()是国民经济中的主导力量。

A.国有经济 B.民营经济 C.混合经济 D.集体经济

198.《宪法》规定()既是公民的权利又是公民的义务。

A.受教育权 B.赡养权 C.财产权 D.监督权

199.《旅游法》分总则、旅游者、()、旅游经营、旅游服务合同、()、旅游监督管理、()、法律责任、附则共 10 章 112 条。

A.旅游策划和促进、旅游安全、旅游事故处理 B.旅游策划和促进、旅游营销、旅游纠纷处理

C.旅游规划和促进、旅游营销、旅游事故处理 D.旅游规划和促进、旅游安全、旅游纠纷处理

200.利用公共资源建设的游览场所应当体现()性质。

A.公共 B.公益 C.低价 D.免费

201.《旅行社条例》第六十八条明确规定，该条例自 2009 年()起生效。

A.3 月 1 日 B.5 月 1 日 C.7 月 1 日 D.9 月 1 日

202.根据《旅行社条例》规定，旅行社取得经营许可满()，且未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，可以申请经营出境旅游业务。

A.1 年 B.2 年 C.3 年 D.4 年

203.根据《旅行社条例》规定，经营国内旅游业务和入境旅游业务的旅行社，应当存入质量保证金()万元；经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金()万元。

A.40,120 B.20,140 C.20,120 D.40,140

204.某外国旅行社拟在北京设立常设机构，根据《旅行社管理条例》规定，该机构的设立必须经()批准。

A.北京市人民政府 B.北京市旅游行政管理部门

C.国务院 D.国家旅游局

205.根据《旅行社条例》规定，旅行社被吊销旅行社业务经营许可证的，其主要负责人在旅行社业务经营许可证被吊销之日起()年内不得担任任何旅行社的主要负责人。

A.1 B.3 C.4 D.5

206.依据《实施细则》规定,旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的,由()责令改正,可以处()的罚款。

- A.市级以上旅游主管部门,1万元以下 B.市级以上旅游主管部门,3万元以下
C.县级以上旅游主管部门,1万元以下 D.县级以上旅游主管部门,3万元以下

207.旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的,由县级以上旅游主管部门责令改正,可以处()的罚款。

- A.1万元以下 B.1万元到3万元 C.2万元到5万元 D.5万元以上

208.合同是()的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。婚姻、收养、监护等有关身份关系的协议,适用()的规定。

- A.非平等主体 合同法 B.平等主体 其他法律
C.非平等主体 其他法律 D.平等主体 合同法

209.在《合同法》的基本原则中,()构成了合同关系的前提和基础。

- A.自愿原则 B.平等原则 C.公平原则 D.诚实信用原则

210.我国《合同法》第四十一条中规定,当格式条款和非格式条款不一致时,应当采用()。

- A.格式条款 B.非格式条款
C.根据实际情况来决定采用哪一种条款 D.根据真实意思表示来决定采用哪一种条款

211.合同生效是指合同所产生的()。依法成立的合同,()时生效。

- A.事实上的约束力 自成立 B.法律上的约束力 自订立
C.法律上的约束力 自成立 D.事实上的约束力 自订立

212.合同的变更,是在()不改变的前提下对()的变更,()并不改变。

- A.合同内容,合同主体或标的,合同性质和标的性质
B.合同主体,合同内容或标的,合同性质和标的性质
C.合同内容,合同内容或标的,合同性质和标的性质
D.合同主体,合同主体或标的,合同性质和标的性质

213.在民事法律中,严格责任原则是指《合同法》规定的违约责任()。

A.不要求证明行为人在主观上是否存在过错,但是,只要行为人能举出客观理由导致没有履行合同或者履行合同不符合约定,可以不承担违约责任,或者承担较轻的违约责任

B.要求证明行为人在客观上是否存在过错,只要行为人客观上没有履行合同或者履行合同不符合约定,就应当承担违约责任

C.要求证明行为人在主观上是否存在过错,只要行为人主观上没有履行合同或者履行合同不符合约定,就应当承担违约责任

D.不要求证明行为人在主观上是否存在过错,只要行为人没有履行合同或者履行合同不

符合约定，就应当承担违约责任

214.航空客票要变更乘机人必须由购票单位出具证明，并经民航同意且以()为限。

A.两次 B.三次 C.五次 D.一次

215.旅游合同并没有在《合同法》中列明，但依据《合同法》有关规定，对于在旅游活动中发生的合同法律问题()《合同法》总则的规定。

A.不适用 B.可以适用 C.有时可以适用

D.因旅游法中对旅游合同有明确规定，所以旅游合同不再适用《合同法》有关规定

216.保险是指投保人根据合同的约定，向保险人支付保险费；保险人对于合同约定的事故所造成的财产损失承担赔偿责任，或者当被保险人死亡、伤残、患病或达到合同约定的年龄、期限时承担给付保险金责任的()。

A.商业保险行为 B.强制保险行为 C.责任保险行为 D.旅游保险行为

217.旅行社责任保险的索赔期限是()。

A.1年 B.2年 C.3年 D.4年

218.外国旅游者前往不对外国人开放的地区旅行，应办理()。

A.护照 B.签证 C.旅行证 D.通行证

219.学生小李今年刚满15周岁，因随父母赴美旅游办理了护照，则该护照有效期可能为()。

A.2年 B.5年 C.10年 D.终身

220.中国公民持有效护照或者其他有效证件，出入我国国境()。

A.应当办理签证 B.入境必须办理签证

C.出境必须办理签证 D.无须办理签证

221.根据《中华人民共和国出境入境管理法》，“中国大陆”的地域概念，是相对于()而言的称谓。

A.香港地区 B.澳门地区 C.台湾地区 D.港澳台地区

222.《中华人民共和国航空法》规定，因()承运人不承担责任。

A.飞机坠毁造成乘客死亡 B.空中颠簸造成乘客受伤

C.乘客在飞机上被劫持杀害 D.乘客死亡给亲属造成的精神损害

223.根据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定，饮酒后驾驶营运机动车的，处15日拘留，并处()罚款，吊销机动车驾驶证，()内不得重新取得机动车驾驶证。

A.5000元，3年 B.3000元，5年 C.5000元，5年 D.3000元，3年

224.我国《民用航空法》规定：公共航空运输企业不得运输法律、行政法规规定的()。

A.危险物品 B.禁运物品 C.枪支 D.水果

225.《中华人民共和国道路运输条例》规定，客运驾驶人员连续驾驶的时间不得超过()小时。

A.2 B.3 C.4 D.6

226.在下列什么情况下,旅游饭店不能拒绝接待游客?()

- A.客人已满 B.旅客衣衫不整而且言行过于粗俗
C.旅客有明显感冒咳嗽症状 D.旅客欲用客房进行违法活动

227.根据《旅游饭店星级的划分与评定》规定,我国四星级饭店的评定机构是()。

- A.国家星评委 B.省级星评委 C.地区星评委 D.县级星评委

228.根据我国《风景名胜区条例》的规定,()主管全国风景名胜区的管理工作。

- A.国务院旅游主管部门 B.国务院环境保护主管部门
C.国务院文化主管部门 D.国务院建设主管部门

229.国家对自然保护区实行综合管理与分部门管理相结合的管理体制。国务院()负责全国自然保护区的综合管理。

- A.环境保护行政主管部门 B.旅游行政主管部门
C.林业、农业主管部门 D.地质矿产、水利、海洋部门

230.按照《中华人民共和国文物保护法》的规定,下列()文物不属于国家所有。

- A.赵某在深山捡到的古龟甲 B.王某在铁路施工中发现的古钱币
C.李某捐赠给某博物馆的古鼎 D.张某家传的一幅古画

231.《旅游景区质量等级管理办法》规定,凡在中华人民共和国境内,正式开业()以上的旅游景区均可申请参加质量等级评定。

- A.半年 B.1年 C.2年 D.3年

232.根据我国《消费者权益保护法》,消费者保护法律制度中的消费是指()。

- A.生产消费 B.生活消费 C.娱乐消费 D.旅游消费

233.顾客王某在M超市购物时,被怀疑偷窃了该超市的商品,而被要求搜查身体及其携带的物品。根据《消费者权益保护法》的规定,该超市侵犯了顾客王某的()。

- A.安全权 B.知情权 C.公平交易权 D.受尊重权

234.消费者在购买使用商品或接受服务时,有权拒绝经营者强制交易行为,说明了消费者享有()。

- A.安全保障权 B.知悉真情权 C.公平交易权 D.知识获取权

235.根据《消费者权益保护法》的规定,消费者享有的权利包括安全保障权、公平交易权、求偿权、结社权、获得有关知识权、监督权和()。

- A.赔偿权、自主选择权、撤销权 B.知情权、申诉权、受尊重权
C.知情权、自主选择权、受尊重权 D.知情权、抗辩权、代位权

236.根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干规定》,以单位、家庭等集体形式与旅游经营者订立旅游合同,在履行过程中发生纠纷,除集体以合同一方当事人名义起诉外,旅游者个人提起旅游合同纠纷诉讼的,人民法院()受理。

- A.应予 B.不应
C.既可受理,也可不受理 D.根据案情决定是否
237.旅游投诉机构处理案件,应当遵循()的原则。
A.以事实为依据,以法律为准绳 B.当事人的陈述为依据
C.投诉受理机构的判断 D.损害结果的鉴定报告

238.旅游经营者违反合同约定,有擅自改变旅游行程、遗漏旅游景点、减少旅游服务项目、降低旅游服务标准等行为,旅游者请求旅游经营者赔偿未完成约定旅游服务项目等合理费用的,人民法院()支持。

- A.应予 B.不应
C.既可支持,也可不 D.根据案情决定是否
239.国务院于()正式发布《国务院关于加快发展旅游业的意见》。
A.2008年12月1日 B.2009年12月1日 C.2010年12月1日 D.2011年12月1日
240.国务院于()批准发布了《国民旅游休闲纲要》。
A.2011年2月19日 B.2012年5月19日 C.2013年3月19日 D.2013年2月19日

参考答案

- 1—5 ABAAC 6—10 CBACA 11—15 BCCBB 16—20 BBCCC
21—25 BBCDC 26—30 CCBDD 31—35 ABACD 36—40 BBBAB
41—45 ADBBB 46—50 AACDB 51—55 ACBCC 56—60 DBDCA
61—65 DCBCC 66—70 ACBAC 71—75 AADCB 76—80 AABCC
81—85 BACBD 86—90 BCCAB 91—95 BACDA 96—100 ACABA
101—105 CDCBA 106—110 DBBCA 111—115 CCAAA 116—120 CCBBC
121—125 BACBC 126—130 CCAAD 131—135 ADddb 136—140 ABABC
141—145 CDBBB 146—150 AAAAA 151—155 CCCDC 156—160 DACBB
161—165 CCABC 166—170 BBAAC 171—175 ADDCC 176—180 ADCBC
181—185 BACCC 186—190 DADBD 191—195 CDBCD 196—200 DAADB
201—205 BBCBD 206—210 CABBB 211—215 CBddb 216—220 ABCBD
221—225 CDCBC 226—230 CBDAD 231—235 BBDCC 236—240 AAABD

三、多项选择题

- 1.下列属于消遣性旅游的是()。

A.度假旅游 B.宗教旅游 C.商务旅游 D.探险旅游
E.专业旅游

2.中国旅游业标志中的“马踏飞燕”的象征意义有()。

A.中国旅游业的蓬勃崛起 B.中国旅游业的硕果累累
C.中国旅游业的迅猛发展 D.中国旅游业的励精图治
E.中国旅游业光辉灿烂的前景

3.下列不属于四大文明古国的是()。

A.古代希腊 B.古代罗马 C.古代玛雅 D.古代印加
E.古代埃及

4.下列汉武帝时期抗击匈奴的将领是()。

A.张骞 B.卫青 C.岳飞 D.霍去病
E.董仲舒

5.下列()是南朝数学家祖冲之的研究成果。

A.世界上第一次把圆周率的数值精确到小数点后第七位
B.首创隙积术和会圆术
C.提出了球体积公式的推算原理
D.珠算开方法
E.最早提出了勾股定理

6.《诗经》包含下列()部分。

A.雅 B.赋 C.颂 D.风
E.辞

7.下列属于“建安风骨”的文人群体有()。

A.“三曹” B.“建安七子” C.“竹林七贤” D.“扬州八怪”
E.“三苏”

8.下列关于隶书说法正确的是()。

A.标志着中国书法艺术的产生 B.提高了汉字书写效率
C.为以后各种书体流派奠定了基础 D.标志着汉字的方块化已经定型
E.汉字的字体演变已经成熟

9.下列书法作品属于颜真卿的有()。

A.《多宝塔碑》 B.《麻姑仙坛记》 C.《神策军碑》 D.《祭侄文稿》
E.《曹全碑》

10.下列属于北宋山水画名家的有()。

A.李成 B.范宽 C.黄筌 D.崔白
E.郭熙

11.下列卦名和象征含义搭配正确的是()。

- A.坤—地 B.巽—风 C.艮—雷 D.离—火
E.坎—泽

12.下列属于年号的有()。

- A.文忠 B.中大通 C.天册万岁 D.太平兴国
E.永乐

13.关于中国民族分布特点叙述正确的是()。

- A.少数民族分布：东南密、西北疏
B.汉族与少数民族居住区界限明显
C.汉族为主体，大杂居、小聚居、交错居住
D.少数民族分布约占全国总面积 60%以上
E.少数民族多居住在人口稀疏的边疆地区

14.下列哪些是清明节的活动?()

- A.扫墓 B.插茱萸 C.踏青 D.荡秋千
E.挂香袋

15.下列哪些是维吾尔族的民居常见形式?()

- A.阿克塞乃 B.阿以旺 C.开攀斯阿以旺 D.赛乃姆
E.夏地亚纳

16.下列属于中国“三大史诗”的有()。

- A.纳西族《创世纪》 B.彝族《阿诗玛》
C.藏族《格萨尔王传》 D.蒙古族《江格尔》
E.柯尔克孜族《玛纳斯》

17.下列哪些少数民族的民居是“三坊一照壁”? ()

- A.白族 B.纳西族 C.傣族 D.彝族
E.朝鲜族

18.下列哪些是黎族的服饰之美?()

- A.凿齿 B.染齿 C.镶牙套 D.儋耳
E.雕题

19.下列少数民族聚居区搭配正确的是()。

- A.彝族—云南大理 B.朝鲜族—吉林延边 C.白族—四川凉山 D.纳西族—云南丽江
E.傣族—云南景洪

20.下列少数民族信仰伊斯兰教的有()。

- A.保安族 B.撒拉族 C.阿昌族 D.东乡族
E.布依族

21.南传佛教主要流行于下列哪些地区?()

- A.斯里兰卡 B.老挝 C.柬埔寨 D.越南
E.日本

22.下列菩萨中属于“西方三圣”的有()。

- A.文殊菩萨 B.普贤菩萨 C.观音菩萨 D.地藏菩萨
E.大势至菩萨

23.下列不属于佛教“四众弟子”的是()。

- A.比丘 B.比丘尼 C.沙弥 D.沙弥尼
E.式叉摩那尼

24.下列寺院属于禅宗祖庭的是()。

- A.登封少林寺 B.黄梅五祖寺 C.浙江国清寺 D.韶关南华禅寺
E.西安青龙寺

25.下列经典属于全真道的有()。

- A.《道德经》 B.《般若波罗蜜多心经》 C.《孝经》 D.《正一经》
E.《圣经》

26.下列道教先天尊神、神仙属于女神的有()。

- A.承天效法后土皇地祇 B.魁星
C.妈祖 D.水官
E.王灵官

27.下列关于北京白云观说法正确的是()。

- A.全真道第二丛林 B.全真道随山派祖庭
C.全真道三大祖庭之一 D.现为中国道教协会所在地
E.全真道创始人王重阳的埋骨处

28.伊斯兰教的经典包括()。

- A.《古兰经》 B.《圣经》 C.《道藏》 D.《大藏经》
E.《哈迪斯》

29.下列对于中国古建筑屋顶说法正确的是()。

- A.庑殿顶：有五条脊、四面坡又称四阿顶，重檐庑殿顶级别最高
B.歇山顶：有九条脊，是庑殿顶与悬山顶的结合，一般用于殿式建筑
C.悬山顶：屋面双坡、两侧伸出山墙之外，由山墙承重，一般用于小式建筑
D.硬山顶：屋面双坡，两侧山墙同屋面齐平，或高出屋面
E.卷棚顶：屋面双坡，没有明显的正脊

30.中国古代的建筑以木构架为主流的建筑形式。木构架结构具有以下优点()。

- A.防震抗震，具有“墙倒屋不塌”的效果
B.首先承重与维护结构分工明确

C.分隔空间灵活多变，室内布局多样化

D.榫卯坚固，可长时间保存

E.建筑装饰丰富多彩

31.下列属于楼阁式佛塔的有()。

A.山西应县木塔 B.西安大雁塔

C.河南登封嵩岳寺塔 D.济南神通寺四门塔

E.北京妙应寺白塔

32.下列传统思想，体现在中国古代建筑中的是()。

A.敬天祀祖 B.皇权至上 C.阴阳五行 D.仁义道德

E.百善孝为先

33.苏式彩画的内容有()。

A.龙 B.山水 C.人物故事 D.花鸟虫鱼

E.凤

34.明代长城防御体系由()建筑构成。

A.城墙 B.敌台 C.烽堠 D.关隘

E.瓮城

35.中国古代的社稷坛主要用来祭祀()。

A.祖先 B.粮食神 C.土地神 D.神灵

E.关羽

36.符合北京故宫建筑布局特点的是()。

A.中轴线纵长深远，以显示帝王宫殿的华贵及皇权的神秘

B.帝王起居在宫殿的前部，宫殿后部一般是后妃们居住的地方

C.帝王祭祀祖先的祖庙位于宫殿的左前方

D.进入天安门后，顺次经过的三座宫门是午门、端门和太和门

E.保和殿是皇帝处理日常政务的地方

37.清代帝王陵墓主要集中在()。

A.今辽宁新宾市 B.今辽宁沈阳市 C.今河北遵化市 D.今河北易县

E.今北京昌平区

38.符合封建帝王陵墓建筑的说法的是()。

A.周代出现了“封土为坟”，封土地大小自定

B.秦、汉和宋代都使用“方上”，但宋代“方上”的规模较秦汉时期要大

C.护陵监是保护和管理陵园的机构

D.自产生灵魂观念后，人们开始产生筑坟的念头

E.祭祀建筑区的主要建筑是祭殿

39.中国古桥若以桥梁的结构及外观形式分,主要有()几种类型。

A.梁桥 B.浮桥 C.索桥 D.拱桥

E.战桥

40.关于北京妙应寺白塔说法正确的是()。

A.覆钵式塔 B.金刚宝座式塔

C.为藏传佛教所用 D.具有浓厚的印度风格

E.建筑年代最早、规模最大的喇嘛塔

41.下列对应县木塔描述正确的是()。

A.始建于东汉永平十一年

B.木塔高 57.13 米

C.使用框架结构,承上启下,提高了抗震能力

D.全称佛宫寺释迦塔

E.我国现存最古最高的一座木构大塔

42.下列名称中,属于商周时期园林名称的是()。

A.囿 B.灵囿 C.苑 D.园林

E.山庄

43.按占有者身份划分,中国园林可划分的类型是()。

A.皇家园林 B.私家园林 C.北方类型 D.江南类型

E.岭南类型

44.我国古代园林采用的理水方法是()。

A.掩 B.挑 C.隔 D.破

E.断

45.下列有关园林建筑厅堂的表述正确的是()。

A.是待客与集会活动的场所 B.是园林中的次要建筑

C.先确定厅堂的位置 D.一般坐南朝北

E.体量较大

46.下列有关园林建筑斋的表述正确的是()。

A.供读书用 B.环境隐蔽清幽

C.建筑华丽 D.位于建筑的主要游览路线上

E.常附以小院,植芭蕉、梧桐等树木花卉

47.按所处位置划分,园林中的亭可分为()类型。

A.桥亭 B.路亭 C.井亭 D.梅花亭

E.廊亭

48.下列有关抑景的表述正确的是()。

- A. “先藏后露” B. “欲扬先抑”
C. “山重水复疑无路，柳暗花明又一村” D.一走进门口就能看到最好的景色
E.园林入口处常迎门挡以假山

49.下列有关添景的表述正确的是()。

- A.在主景前添加植物或建筑 B.在主景两侧添加植物或建筑
C.在主景对面添加植物或建筑 D.景色显得有层次美
E.主景更显得有诗情画意

50.颐和园风景游览区以万寿山为中心，可分为()景区。

- A.前山景区 B.后山景区 C.昆明湖 D.须弥灵境
E.万宝塔

51.下列园林中，属于苏州四大历史名园的是()。

- A.网师园 B.狮子林 C.沧浪亭 D.拙政园
E.留园

52.以下有关留园的表述正确的是()。

- A.东部以建筑院落为主 B.西部系光绪时扩建的土出枫林
C.中部以山水景色为主 D.北部是桃园等田园风光
E.具有典型的江南水景园林特色

53.下列有关寄畅园的表述中，正确的是()。

- A.位于无锡市
B.此园元代时为僧舍
C.明代改称寄畅园
D.出典于王羲之兰亭修禊时所作诗句：“三春启群品，寄畅在所因。”
E.园中有太湖石“玉玲珑”

54.下列有关清晖园的表述正确的是()。

- A.位于佛山市 B.始建于清代
C.总体布局能因地制宜，配置得体 D.建筑设计方面独具匠心
E.造园运用了“咫尺山林”的手法

55.江南园林主要是明清时期的私家园林，其特点为()。

- A.曲折幽深 B.淡雅朴素 C.富丽堂皇 D.范围较大
E.具有热带风光

56.以下关于中国古代园林的分类描述，不正确的有()。

- A.岭南园林以苏州园林为代表
B.最早出现的园林类型是在秦汉时期
C.私家园林，规模较小，常用假山假水

D.帝王宫苑，在造园时体现着“天人合一，政教一统”的思想

E.岭南园林建筑物较高而宽敞

57.下列菜系中属于八大菜系的有()。

A.闽菜 B.徽菜 C.湘菜 D.沪菜

E.秦菜

58.下列名菜属于川菜的有()。

A.灯影牛肉 B.樟茶鸭子 C.臭鳊鱼 D.麻辣子鸡

E.大煮干丝

59.下列名菜属于川菜的是()。

A.红椒腊牛肉 B.灯影牛肉 C.干煸牛肉丝 D.发丝牛百叶

E.爽口牛丸

60.下列属于台湾名点小吃的是()。

A.凤梨酥 B.太阳饼 C.度小月担仔面 D.娥姐粉果

E.蛎饼

61.下列中国名茶属于白茶的有()。

A.君山银针 B.白毫银针 C.白牡丹 D.武夷岩茶

E.凤凰单枞

62.下列哪些诗句运用了“邻对”的对仗形式?()

A.“征蓬出汉塞，归雁入胡天。” B.“离堂思琴瑟，别路绕山川。”

C.“匈奴犹未灭，魏绛复从戎。” D.“行到水穷处，坐看云起时。”

E.“事直皇天在，归迟白发生。”

63.下列诗句属于唐代诗人崔颢《黄鹤楼》的是()。

A.“三山半落青天外，一水中分白鹭洲。” B.“晴川历历汉阳树，芳草萋萋鹦鹉洲。”

C.“总为浮云能蔽日，长安不见使人愁。” D.“日暮乡关何处是，烟波江上使人愁。”

E.“吴宫花草埋幽径，晋代衣冠成古丘。”

64.下列属于“南宋四大家”的有()。

A.辛弃疾 B.尤袤 C.杨万里 D.陆游

E.范成大

65.给香港游客安排酒店住宿，可以安排到下列哪些楼层?()

A.3 B.4 C.6 D.8

E.9

66.下列房间号可以安排给日本游客的有()。

A.1301号 B.1003号 C.1042号 D.1523号

E.1304号

67.下列哪些国画作品可以送给英国游客?()

- A.《太平有象》 B.《孔雀开屏》 C.《松鹤延年》 D.《三阳开泰》
E.《马到成功》

68.香港人送花忌讳送()。

- A.荷花 B.梅花 C.菊花 D.茉莉
E.剑兰

69.导游服务是旅游服务的一个重要组成部分,它包含()等。

- A.向导服务 B.讲解服务 C.交通服务 D.生活服务
E.安全服务

70.基于导游服务的特殊性,实地口语导游方式将在导游服务中始终处于主导地位的原因主要有()。

- A.导游服务的对象是有思想和目的的游客。
B.现场导游情况复杂多变
C.旅游包含行、游、住、食、购、娱多方面内容
D.旅游是一种人际交往和情感关系
E.旅游是一项自由的活动

71.旅游行政管理部门不得颁发导游证的情形有()。

- A.有过失犯罪的
B.被吊销导游证未逾3年的
C.患有传染性疾病的
D.无民事行为能力或限制民事行为能力的
E.受过刑事处罚的

72.一名合格导游人员应该是()的完美结合。

- A.优良的品质 B.优良的素质 C.良好的职业形象 D.良好的外部形象
E.优秀的职业素养

73.只有将()有效地结合起来,才能实现导游讲解水平的提升。

- A.良好的语言表达技能 B.扎实的语言功底
C.熟知所讲解的景区、景点的各方面情况 D.较高的购物促销能力
E.运用一些讲解技巧

74.导游人员的考核是指对导游人员的()进行全面考查和审核。

- A.政治思想素质 B.身体素质 C.能力素质 D.道德修养素质
E.业务素质

75.计划准备是地陪工作程序的重要组成部分,其内容包括()。

- A.熟悉接待计划 B.落实接待事宜

- C.了解不熟悉的参观游览点 D.做好仪容、仪表方面的准备
- E.调整好自己的心态和情绪

76.地陪致欢迎辞的内容包括()。

- A.表示欢迎 B.介绍本人、司机及所属旅行社
- C.征求意见和建议 D.预祝旅途愉快
- E.感谢领队和全陪的友好合作

77.地陪要认真做好首次沿途导游,其主要内容包括()。

- A.风光导游 B.本地概况介绍 C.重申当日活动安排 D.介绍下榻的饭店
- E.安排叫早服务

78.赴景点途中,地陪首先应在游客注意力比较集中时将()讲解清楚。

- A.参观景点的名称 B.途中所需时间 C.风光导游 D.本地概况介绍
- E.详细讲解景点知识

79.领队或全陪手中的接待计划与地陪的接待计划有部分出入时,地陪应该()。

- A.查明原因,分清责任 B.说明情况,赔礼道歉
- C.调整行程计划 D.及时报告接待社
- E.严格执行自己手中的接待计划

80.地陪在送走旅游团后,应尽快返回地接社,处理后续工作。后续工作主要包括()等内容。

- A.处理遗留问题 B.归还所借物品 C.到财务部门结账 D.汇报总结
- E.抓紧时间休息

81.全陪做好有关知识准备十分必要,其内容包括()。

- A.客源国知识 B.旅游目的地知识
- C.专题知识 D.语言翻译的知识准备
- E.旅游者从业知识

82.抵站服务包括旅游团抵达某地前后,全陪所应提供的各项服务工作,主要包括()。

- A.联络通报 B.沿途导游 C.景点介绍 D.接洽转递
- E.认找旅游团

83.旅游团结束在一地的旅游活动,准备前往下一站前,全陪应做好()工作。

- A.提醒地方导游人员核实旅游团的交通票
- B.清点和交接行李
- C.向地陪致谢
- D.与饭店结算
- E.与旅游者话别或致欢送辞

84.“全陪日志”的内容主要包括()。

- A.旅游团的基本情况 B.旅游日程安排
- C.各地接待质量 D.旅游者的反映及改进意见
- E.旅游者消费统计

85.旅游景区讲解员在导游示意图前讲解的内容主要包括()方面。

- A.游览路线和集散地点 B.景点概况
- C.游览中的注意事项 D.返程中的要求
- E.在景区(点)停留的时间

86.游客在景区内乘船游览时,旅游景区讲解员应做()工作。

- A.协助船员安排游客入座 B.帮助游客看管好行李物品
- C.告知游客乘船的安全注意事项 D.确保游览中的讲解与行船节奏一致
- E.努力做好与司机在行车安全方面的配合

87.地陪根据旅游接待计划安排日程,在安排旅游活动日程时应遵循()原则。

- A.合理而可能地满足游客需求 B.张弛适度、劳逸结合
- C.旅游线路经济 D.旅游景点多样化
- E.全程布局紧凑

88.散客旅游得以快速发展的主要原因有()。

- A.游客旅游经验越来越丰富
- B.游客独自出游能力越来越强
- C.游客旅游需求越来越追求个性化
- D.现代通信、互联网技术和私家车为游客独自出游提供了便利
- E.旅游资源越来越丰富、多样化

89.散客旅游同团队旅游相比,其主要特点是()。

- A.提前一次性支付费用 B.价格相对昂贵
- C.自由度大 D.自行安排计划
- E.人数少、规模小

90.导游人员在接待散客旅游团时,必须具备()的能力。

- A.独立工作能力 B.讲解能力
- C.较好的语言表达能力 D.娴熟的服务技能
- E.较强的旅游突发事件处理能力

91.散客接站服务的服务准备包括()。

- A.认真阅读接待计划 B.做好出发前的准备
- C.联系交通工具 D.提前到交通港等候
- E.迎接旅游者

92.导游人员到交通港迎接到应接的散客旅游者后,需要做好()工作。

A.介绍所代表的旅行社和自己的姓名，对其表示欢迎

B.询问旅游者在机场是否还有需要办理的事情

C.询问旅游者托运的行李件数，并进行清点

D.介绍当地的风情和下榻饭店的情况

E.协助办理住店手续

93.小包价旅游服务项目中，属于旅行社通常包含的服务项目有()。

A.房费与早餐 B.交通集散地接送服务

C.午、晚餐 D.景点游览

E.风味品尝

94.由于小包价散客团的旅游服务包括游客自选部分，导游人员接待时应相机向其推荐旅行社的其他方面的委托服务，如()。

A.代购纪念品 B.代交旅游费 C.代订饭店 D.代订旅游车

E.代订风味餐

95.组合旅游团游客互不相识，性格爱好各异，凝聚力不强，在游览中很容易走散，因此，在游览前导游人员要反复提醒他们()。

A.相互帮助 B.入口位置 C.注意安全 D.集合时间

E.集合地点

96.交通事故的处理步骤是()。

A.立即组织抢救 B.保护现场，立即报案

C.迅速向接待社报告 D.做好游客的安抚工作

E.写出书面报告

97.旅游安全事故主要包括()。

A.交通事故 B.误机事故 C.治安事故 D.火灾事故

E.食物中毒事故

98.旅游事故的特点主要是()。

A.渐长性 B.突发性 C.复杂性 D.危害性

E.不可逆转性

99.遇到险情或事故发生时，导游人员要()。

A.合同风险 B.沉着冷静

C.不擅离岗位 D.采取紧急救援措施

E.上报旅行社及有关部门

100.旅游团遇到龙卷风时，导游人员应带领旅游团()。

A.不要在狂风中奔跑 B.躲在低洼地

C.躲在小木屋或帐篷里 D.紧贴地面平躺

E.注意保护头部

101.旅途中若遇到拥挤踩踏事件，要采取以下相关措施()。

A.不要逆着人流前进 B.要找店铺柜台避难

C.要远离玻璃等危险物 D.要设法靠近墙角

E.双手在颈后紧扣保护身体

102.禽流感的传播途径主要有()。

A.通过消化道 B.通过呼吸道

C.血液 D.羽毛

E.眼结膜

103.在旅游活动中遇到交通事故，在事故处理结束后，导游人员要写出事故报告，内容包括()。

A.事故的原因和经过 B.抢救经过

C.自己在事故中的表现 D.事故责任及对责任者的处理

E.游客的处理意见

104.旅行自由权是指旅游者在在不违背有关法律法规和履行了必要手续的前提下，其旅行的()不应受到不合理的干涉。

A.目的 B.地点 C.时间 D.方式 E.途径

105.造成旅游团漏接的客观原因主要有()。

A.原定航班或车次变更 B.新旧时刻表发生了变化

C.旅行社未接到上一站的通知 D.内勤未将航班车次变化通知导游员

E.导游员未按规定核实时间

106.游客购物后发现是残次品、计价有误或对物品不满意，要求导游人员帮其退换时，导游人员应()。

A.积极协助，必须陪同前往退换 B.不得敷衍搪塞

C.不得推脱不管 D.耐心解释

E.报告旅行社

107.海外游客希望购买古玩或仿古艺术品时，导游人员应()。

A.带游客在地摊上购买 B.带游客到文物商店购买

C.提醒游客不要将文物上的火漆印去掉 D.提醒游客保存发票

E.帮助游客鉴别真伪

108.外国游客因伤、病需要延长在中国的居留时间，导游人员应该()。

A.协助其办理有关手续

B.前往医院探视

C.协助解决伤病者及其家属在生活上的困难

D.满足游客的所有要求

E.如签证到期，应劝其回国继续治疗

109.游客盛情邀请导游员参加在外国驻华使领馆举行的活动，导游员的正确态度是()。

A.一般应婉言谢绝 B.推不掉时，应请示领导，批准后方可前往

C.请旅行社领导陪同前往 D.报告公安机关

E.参加外国使领馆活动时注意自己的言行，回来后向领导汇报

110.一名日本游客在北京参观游览，希望其在北京留学的好友随团活动，在征得领队及全体团员同意并上报旅行社后，这位留学生好友应办理()手续。

A.联系组团社 B.出示有效证件 C.填写表格 D.缴纳费用

E.通知客源国使、领馆

111.导游带团的理念主要有()。

A.质量意识 B.协作意识 C.经济意识 D.市场意识

E.礼仪意识

112.下列对旅游车辆司机要求说法正确的是()。

A.团队出发前，司机应该对车辆进行安全检查

B.司机应该经常调查市内及周边地区的道路状况

C.使用带有安全带的车辆时，引导游客系好安全带

D.司机必要时可以超速驾驶，以防止出现紧急关头的误机(车、船)事件

E.为了避免司机途中困乏，导游员应不时的和司机聊天

113.游客故意提出一些无理的要求来刁难导游人员时，导游人员应()。

A.微笑不语 B.类比反问 C.有意岔题 D.不卑不亢

E.视而不见

114.调节游客情绪，消除其消极情绪的方法主要有()。

A.快慢相宜法 B.补偿法 C.转移法 D.分析法

E.暗示法

115.导游员要做好服务工作，与相关接待单位的有效沟通通常包括以下几个方面()。

A.书面沟通 B.服务前的沟通 C.口头协议沟通 D.服务中的沟通

E.服务后的沟通

116.导游人员与领队合作关系的基础是()。

A.分属不同的旅行社 B.角色不同

C.服务对象相同 D.服务目标相同

E.服务基本指导原则相同

117.导游人员运用体态语言要注意的方面是()。

A.对讲解内容要起到强化和辅助作用 B.讲解中可采用耸肩、抓头等动作增强语义

C.要符合游客的民族生活习惯 D.要考虑游客的爱好

E.要注意国家民族差异

118.导游人员对目光语的使用要掌握好以下几点()。

A.注视某人的双眼和嘴部之间

B.连续注视某人一般在 1 到 2 秒

C.注视时间占全部讲解或谈话时间 40%左右

D.注视方式为正正视和环视

E.不能戴墨镜

119.导游语言的正确性主要表现在以下几个方面()。

A.语音正确 B.遣词造句准确简洁

C.语调的高低控制在客人能听到为止 D.内容有根有据，正确无误

E.音量适中

120.导游语言主要包括()。

A.口头语言 B.书面语言 C.体态语言 D.表情语言

E.课堂语言

121.导游语言在使用中，语感要有分寸体现在()。

A.语言表达要入情入理 B.用词要文明优雅

C.遣词造句要委婉 D.敬语、谦语要恰如其分

E.注意传达友谊和感情

122.导游员在引用名言名句时，应注意()。

A.尽量引用原话 B.一定要标明出处

C.引用的名言名句要与说明的问题一致 D.引用的言语不宜过多

E.直接引用别人的话

123.体态语言又称为()。

A.类语言 B.态势语言 C.动作语言 D.副语言

E.人体语言

124.导游人员无论说古论今、议人议事，都要做到准确无误()。

A.具有严肃认真的态度 B.思维表达符合逻辑规律

C.了解、熟悉所讲的事物和内容 D.遣词造句、词语组合恰当正确

E.尊重事实，反映事实

125.正确是导游人员在讲解中必须遵守的原则，主要表现在()方面。

A.使用通俗易懂的语言，尽量采用口语、短句

B.使用形象化的语言，力求准确达意

C.注意敬语和谦语的使用

D.讲解的内容有根有据，与景点紧密相关

E.事实要准确

126.导游人员应通过自己的导游讲解，力争使游客从一般生理感受上升到“悦志悦神”的审美体验，为此灵活掌握观景赏美的方法有（ ）。

A.动态观赏和静态观赏 B.观赏的角度和角度

C.观赏时机 D.观赏节奏

E.观赏意境

127.导游讲解中编织故事，应尽量做到（ ）。

A.注意故事内在的逻辑关系 B.编织的结构要巧妙

C.一开讲，就让游客能猜到后面的结果 D.不要采用那些可能引起误会的情节

E.不要杜撰逸闻趣事

128.导游讲解的基本要求是（ ）。

A.逻辑性 B.准确性 C.生动性 D.多样性

E.鲜明性

129.问答式的讲解方式主要有哪几种表现形式？（ ）

A.有问有答 B.时间时答 C.自问自答 D.我问客答

E.客问我答

130.我国旅行支票的特点有（ ）。

A.面额齐全 B.使用方便 C.安全有保障 D.无使用期限

E.按时还款

131.旅行社门市的作用（ ）。

A.旅游产品设计与生产 B.旅行社的形象代表

C.旅行社的销售渠道 D.旅行社的品牌代表

E.旅游者的咨询顾问

132.中国海关规定限量出口的中药材有（ ）。

A.当归 B.黄芪 C.肉桂 D.枸杞

E.麝香

133.在游览中预防腰肌劳损的措施主要有（ ）。

A.游览过程中避免爬坡 B.保持良好的坐姿

C.外出时准备一条腰带 D.取物、负重、行走姿势要正确

E.不露宿潮湿之地

134.旅游保险事故发生后，（ ）有权通知保险公司，保险公司应当及时告知具体的赔偿程序等有关事项。

A.旅行社 B.受害的旅游者

C.受害的旅游者的直系亲属 D.受害的导游

E.受害的导游的直系亲属

135.旅行社的业务从业务流程来看，主要有以下几个环节()。

- A.旅游产品开发 B.单项委托服务 C.旅游服务采购 D.旅游产品销售
E.游客接待

136.由美国发行的信用卡有()。

- A.万事达卡 B.运通卡 C.百万卡 D.发达卡
E.JCB 卡

137.下列关于法的本质说法正确的有()。

- A.法是统治阶级意志的体现 B.法是统治“阶级”“公共”的意志的反映
C.法是“被奉为法律”的统治阶级的意志 D.法所反映的意志是统治阶级的个人意志
E.法的内容是由物质生活条件决定的

138.旅游法律关系的主体通常包括()。

- A.旅游者 B.旅游企业 C.旅游组织 D.旅游纪念品
E.旅游行政管理部门

139.旅游法制的基本要求包括()。

- A.有法可依 B.执法必严 C.有法必依 D.全民守法
E.违法必究

140.全面推进依法治国的重大意义主要表现在()。

- A.实行依法治国是加强和改善党的领导的重要措施
B.实行依法治国才能实现小康社会
C.实行依法治国是发展社会主义市场经济的客观需要
D.实行依法治国是社会主义文明进步的重要标志
E.实行依法治国是国家长治久安的重要保障

141.以下哪些是宪法的内容?()

- A.公民的基本权利义务 B.国家的根本任务
C.国家的根本制度 D.民法的基本原则
E.国家机构

142.下列属于非公有制经济的是()。

- A.个体经济 B.私营经济 C.集体所有制经济
D.中外合资经营、合作经营企业 E.外资企业

143.不属于公民的政治权利和自由的是()。

- A.选举权和被选举权 B.人身自由不受侵犯
C.监督权 D.游行、示威自由
E.出版自由

144.公民基本义务包括()。

- A.维护国家统一和民族团结 B.维护祖国安全、荣誉和利益
- C.依法纳税 D.夫妻双方有实行计划生育的义务
- E.植树造林

145.《中华人民共和国国旗法》规定下列场所或机构所在地，应当每日升挂国旗()。

- A.北京天安门广场 B.新华门 C.全国人大常委会 D.国务院
- E.各高等院校

146.《中华人民共和国国徽法》规定，下列()机构应当悬挂国徽。

- A.县级以上各级人民代表大会常务委员会
- B.县级以上各级人民政府 C.国务院各部门
- D.各级人民法院和专门人民法院 E.各高等院校

147.下列关于《旅游法》的立法特点正确的是()。

- A.采取综合立法模式 B.在权益平衡基础上注重保护旅游者
- C.规范市场秩序，完善市场规则 D.借鉴吸收国际立法经验
- E.坚持以效益为本

148.旅游者拥有以下哪些权利?()

- A.安全保障权 B.旅游合同单方任意解除权和替换权
- C.救助请求权 D.损害公共物品免责权
- E.要求履约权

149.根据《旅游法》第二十三条规定，属于国务院和县级以上地方人民政府应当进行政策扶持的项目有哪些?()

- A.推进旅游休闲体系建设
- B.采取措施推动区域旅游合作
- C.制定并组织实施有利于东部旅游业持续健康发展的产业政策
- D.鼓励跨区域旅游线路和产品开发
- E.扶持少数民族地区、革命老区、边远地区和贫困地区旅游业发展

150.根据《旅游法》第二十六条之规定，构建旅游公共服务体系的主要内容包括()。

A.国务院旅游主管部门和县级以上地方人民政府应当根据需要建立旅游公共信息和咨询平台

B.应无偿向旅游者提供旅游景区、线路、交通、气象、住宿、安全、医疗急救等必要信息和咨询服务

C.设区的市和县级人民政府有关部门应当根据需要在交通枢纽、商业中心和旅游者集中场所设置旅游咨询中心，在景区和通往主要景区的道路设置旅游指示标识

D.国家应当鼓励和支持发展旅游职业教育和培训，提高旅游从业人员素质

E.旅游资源丰富的设区的市和县级人民政府可以根据本地的实际情况，建立旅游客运专线或者游客中转站，为旅游者在城市及周边旅游提供服务

151.根据权利与义务相统一的原则，《旅游法》规定旅行社()。

- A.不得作虚假宣传，不得安排违法和违反社会公德的旅游项目
- B.不得以不合理低价组织旅游活动
- C.不得指定具体购物场所
- D.不得安排另行付费的旅游项目
- E.可以要求导游垫付或者向导游收取费用

152.对于为旅游者提供交通、住宿、餐饮、娱乐等服务的经营者，《旅游法》规定其必须()。

- A.符合法律、法规规定的要求，按照合同约定履行义务，并必须保证其提供的商品和服务符合保障人身和财产安全的要求
- B.旅游经营者取得相关质量标准等级的，其设施和服务不得低于相应标准
- C.旅游经营者必须遵守党和国家的方针和政策
- D.未取得质量标准等级的，不得使用相关质量标准等级的称谓和标志等一系列明确的禁止性规定
- E.旅游经营者可以按照自己的意愿进行经营

153.旅行社设立时必须具备的条件是()。

- A.固定的营业场所
- B.有规定的注册资本
- C.有必要的经营管理人员和导游
- D.有规定的注册资本和质量保证金
- E.有必要的营业设施

154.旅行社申请经营出境旅游业务有特别规定，下列说法正确的是()。

- A.旅行社取得经营许可满两年
- B.应当向国务院旅游主管部门或者其委托的省级旅游主管部门提出申请
- C.连续三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚
- D.受理申请的旅游主管部门应当自受理申请之日起 20 个工作日内作出许可或者不予许可的决定
- E.必须向国务院旅游主管部门提出申请

155.下列关于外商投资旅行社的说法正确的是()。

- A.外商投资旅行社，包括中外合资经营旅行社、中外合作经营旅行社和外资旅行社
- B.我国对外商投资旅行社的设立实行国民待遇，外商投资旅行社设立的条件与我国旅行社的设立条件相同
- C.外商投资企业申请经营旅行社业务，应当向国务院旅游主管部门提出申请
- D.外商投资旅行社可以经营入境旅游业务和国内旅游业务，不得经营中国内地居民出国

旅游业务以及赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游的业务

E.但是国务院决定或者我国签署的自由贸易协定和内地与香港、澳门关于建立更紧密经贸关系的安排另有规定的除外

156.下列哪些原则不属于旅行社经营的基本原则?()

- A.自愿原则 B.公平原则 C.等价原则 D.有偿原则
- E.提高服务质量,维护旅游者的合法权益原则

157.按照《旅游法》的规定,旅行社未按规定投保责任险的,应当承担以下哪些法律责任?()

- A.由旅游主管部门或者有关部门责令改正
- B.没收违法所得,并处一万元以上五万元以下罚款
- C.违法所得五万元以上的,并处违法所得一倍以上五倍以下罚款
- D.情节严重的,责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证
- E.对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上二万元以下罚款

158.下列说法符合合同的特征的是()。

- A.合同是双方或多方当事人的民事法律行为 B.合同是平等主体之间的民事法律行为
- C.合同是设立、变更和终止民事权利义务关系为内容的民事法律行为
- D.合同是意思表示一致的民事法律行为 E.合同是以自愿原则为前提的

159.合同自愿原则在《合同法》中表现为()。

A.当事人之间订立合同法律地位平等,要协商一致,一方不得将自己的意志强加给另一方

- B.当事人依法享有自愿订立合同的权利,任何单位和个人不得非法干预
- C.任何违背当事人意志的合同内容都是可以随时中止的
- D.任何违背当事人意志的合同内容都是无效的或者是可以撤销的
- E.合同当事人应当根据公平、正义的观念确定各方的权利和义务

160.要约应当具备下列哪些条件?()

- A.要约必须是特定人所为的意思表示 B.要约必须向相对人发出
- C.要约必须在一定的期限内作出
- D.要约必须表明经受要约人承诺,要约人即受该意思表示约束
- E.要约的内容须具体、确定

161.格式条款的优缺点主要包括()。

- A.节约交易成本,无须每次对相关条款进行谈判
- B.在客观上造成所有相对人之间的平等
- C.使用者往往是在市场上处于垄断地位、经济力量强大的企业,而相对人则相对弱小
- D.在一定意义上损害合同自由和平等原则

E.签订合同双方成为一方管理另一方的隶属关系

162.下列关于口头合同的说法,正确的是()。

A.口头合同比较简便、迅速 B.缺点是发生纠纷时难以取证,不易分清责任

C.对于不即时清结的和较重要的合同,不宜采用口头形式

D.对于不即时清结的和较重要的合同,应当采用口头形式

E.是当事人最为普遍采用的一种合同约定形式

163.一般认为,一项有效的承诺,必须符合以下条件()。

A.承诺必须由受要约人向要约人作出 B.承诺必须是对要约明确表示同意的意思表示

C.承诺必须坚持诚实信用的原则 D.承诺必须在要约有效的期限内作出

E.承诺的内容必须与要约的内容相一致

164.合同的生效要件包括()。

A.合同当事人订立合同时具有相应的缔约行为能力

B.合同当事人意思表示自由 C.合同当事人意思表示真实

D.合同不违反法律或社会公共利益 E.合同必须具备法律所要求的形式

165.合同履行的法律特征是()。

A.合同履行是债务人完成合同债务的行为,即债务人为给付行为,这是合同履行的起码要求

B.合同的履行应是债务人全面地、适当地完成合同债务,使债权人实现其合同债权的给付行为与给付结果的统一

C.合同的履行是依法成立的合同所必然发生的法律效果,并且是构成合同法律效力的主要内容

D.合同的履行不仅是合同的法律效力的主要内容,而且是整个《合同法》的核心

E.合同的履行在特定情况下可以随意更改

166.根据法律规定,合同的权利义务终止,包括下列哪些情形?()

A.已按合同全部履行 B.合同解除 C.债权债务抵消 D.一方违约

E.混同、提存

167.《合同法》第一百一十七条规定:因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,下列说法正确的是()。

A.金钱债务的迟延履行不得因不可抗力而免除

B.当事人一方因不可抗力不能履行合同的,应当及时通知对方

C.迟延履行期间发生的不可抗力不具有免责效力

D.不可抗力,是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况

E.当事人一方因不可抗力不能履行合同的,不必提供证明

168.旅游合同的必要条款包括()。

- A.旅游合同当事人基本信息和旅游行程安排
B.指定的购物场所 C.旅游成团的最低人数
D.交通、住宿、餐饮等旅游服务安排和标准 E.旅游费用及其交纳的期限和方式等

169.旅游合同的必要条款不包括()。

- A.自由活动时间安排 B.违约责任和解决纠纷的方式
C.法律、法规规定和双方约定的其他事项 D.上级旅游行政主管部门有关信息
E.旅游费用退还的标准

170.保险合同的主体主要包括()。

- A.保险人 B.投保人 C.第三人 D.被保险人
E.受益人

171.旅游者办理的旅游意外保险金额一般不低于以下基本标准()。

- A.入境旅游：每位旅游者 30 万元人民币 B.出境旅游：每位旅游者 30 万元人民币
C.国内旅游：每位旅游者 10 万元人民币 D.一日游：每位旅游者 3 万元人民币
E.特种旅游项目：100 万元人民币

172.边防检查站对下列()情形的出入境人员，有权阻止其出入境。

- A.持用伪造或者涂改的出境、入境证件的 B.拒绝接受边防检查的
C.国务院、公安部门、国家安全部门通知不准出境、入境的
D.未在限定口岸通行的 E.曾经在我国境内从事违法犯罪活动的

173.依据《中华人民共和国出境入境管理法》的规定，所谓出境，是指()。

- A.由中国内地前往其他国家或者地区 B.由中国内地前往香港特别行政区、澳门特别行政
政区

- C.由中国前往美国等外国 D.由中国大陆前往台湾地区
E.由国外进入中国内地

174.根据我国政府关于公民出入境的管理规定，不准出境的情形包括()。

- A.刑事案件被告人 B.曾因故意犯罪被判处刑罚的
C.国务院有关主管部门决定可能危害国家安全和利益
D.人民法院通知有未了民事案件的当事人
E.未持有效出境入境证件

175.旅客在乘机期间受到人身伤害，航空公司应当承担赔偿责任的情形有()。

- A.因劫机事件导致旅客受伤 B.因飞机故障导致旅客受伤
C.在正常飞行途中旅客突发心脏病 D.因飞机剧烈颠簸，致使旅客心脏病发作
E.飞行员的失误致使旅客在登机过程中受到损害

176.公路运输承运人的主要义务有()。

- A.按照客票载明的时间和班次运输旅客的义务

- B.安全运送义务 C.告知义务
- D.在运输过程中的救助义务 E.提供饮水服务

177.水路运输经营者投入运营的船舶应当符合下列条件()。

- A.与经营者的经营范围相适应
- B.取得有效的船舶登记证书和检验证书
- C.符合国务院交通运输主管部门关于船型技术标准和船龄的要求
- D.法律、行政法规规定的其他条件
- E.符合国家对水路运输经营的基本要求

178.根据《旅游饭店星级的划分与评定》规定,旅游饭店的星级不能使用的宣传手段包括()。

- A.准×星 B.超×星 C.相当于×星 D.豪华×星
- E.白金五星

179.旅馆是一个对社会公众开放的公共场所,任何人只要持有效证件即可在旅馆()等。

- A.赌博 B.住宿 C.就餐 D.娱乐
- E.为他人登记房间

180.根据《中华人民共和国自然保护区条例》的规定,凡具有下列条件之一的,应当建立自然保护区()。

- A.珍稀、濒危野生动植物种的天然集中分布区
- B.具有特殊保护价值的海域、岛屿、湿地、森林、荒漠和著名园林等
- C.具有较大科学艺术价值的山川、河流、岩溶、海滩、文化遗迹等
- D.具有较大科学文化价值的地质构造、化石分布、火山、温泉等
- E.人类修建的珍稀、濒危动植物公园

181.自然保护区可以分为()。

- A.国家级自然保护区 B.地方级自然保护区
- C.重点自然保护区 D.普通自然保护区
- E.省级自然保护区

182.《文物保护法》将我国的文物分为()级别。

- A.县、自治县、市级文物保护单位 B.省、自治区、直辖市级文物保护单位
- C.全国重点文物保护单位 D.世界级文物保护单位
- E.地区、市级文物保护单位

183.某村民在自己的承包地里挖沟时,发现一金属块,清洗干净后,惊喜地发现自己家中祖传下来的官印一样。此事传开惊动了附近的乡民,大家议论纷纷。其中不正确的议论有()。

- A.自留地里发现的,该自己留着镇邪 B.还是上缴国家,心安理得

- C.真是幸运，赶快找个古董贩卖掉 D.还是卖给外国人，获益会更高
E.根据法律规定属于发现人所有

184.旅游景区质量等级评定现场工作由具有相应资格的检查员担负，旅游景区质量等级评定检查员分为()。

- A.国家级检查员 B.省级检查员 C.市县级检查员 D.地方级检查员
E.行业检查员

185.游客张某在旅游期间下榻某市交通酒店，根据《消费者权益保护法》的规定，他应当享受的权利包括()。

- A.有权了解酒店提供的各种服务及其价格
B.有权随意挑选和更换入住的房间
C.有权熟悉酒店的紧急疏散通道
D.当房间物品丢失时，有权拒绝酒店对自己人身和物品的搜查
E.有权自主选择消费酒店内商品和服务

186.消费者在展销会租赁柜台购买商品或者接受服务，合法权益受到损害，可以向()要求赔偿

- A.消费者协会 B.展销会的举办方 C.柜台出租者 D.生产厂家
E.销售者或服务者

187.旅游投诉的特点包括()。

- A.投诉者是与本案有直接利害关系的人
B.有损害行为发生
C.被投诉者主观上有过错，过错包括故意和过失
D.投诉所涉及的纠纷应当发生在旅游活动中
E.处理决定具有司法效力

188.向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间是法定的，从旅游合同结束之日起算。下列投诉时效不符合要求的是()天。

- A.15 B.30 C.60 D.90
E.120

189.国务院发布的《国务院关于加快发展旅游业的意见》按照科学发展观的要求，对旅游业提出了全新的定位，指出要把旅游业培育成()。

- A.国民经济的第一重要产业 B.国民经济的战略性支柱产业
C.生态文明建设的主要产业 D.人民群众更加满意的现代服务业
E.人民群众喜欢的现代服务业

190.根据国务院办公厅发布的《国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》，要落实职工带薪休假制度()。

- A.鼓励周末出外旅游 B.鼓励弹性作息
C.鼓励自驾游或自由行 D.鼓励参加旅游团
E.鼓励错峰休假

参考答案

- | | | | | |
|----------|-----------|----------|----------|----------|
| 1.ABDE | 2.AE | 3.ABCD | 4.BD | 5.AC |
| 6.ACD | 7.ABC | 8.BC | 9.ABD | 10.ABE |
| 11.ABD | 12.BCDE | 13.CDE | 14.ACD | 15.ABC |
| 16.CDE | 17.AB | 18.DE | 19.BDE | 20.ABD |
| 21.ABC | 22.CE | 23.CDE | 24.ABD | 25.ABC |
| 26.AC | 27.CD | 28.AE | 29.ADE | 30.AB |
| 31.AB | 32.ABC | 33.BCD | 34.ABCD | 35.BC |
| 36.ABC | 37.ABCD | 38.CDE | 39.ABCD | 40.ACE |
| 41.CDE | 42.AB | 43.AB | 44.ACD | 45.ACE |
| 46.ABE | 47.ABCE | 48.ABCE | 49.AD | 50.AB |
| 51.BCDE | 52.ABCD | 53.ABCD | 54.ABCD | 55.AB |
| 56.AB | 57.ABC | 58.AB | 59.BC | 60.ABC |
| 61.BC | 62.AB | 63.BD | 64.BCDE | 65.ACDE |
| 66.BD | 67.CE | 68.BDE | 69.ABD | 70.ABD |
| 71.BCDE | 72.BC | 73.BCD | 74.ABE | 75.ABC |
| 76.ABD | 77.ABD | 78.AB | 79.AD | 80.ABCD |
| 81.ABC | 82.AD | 83.ABCE | 84.ABCD | 85.ABCE |
| 86.ACDE | 87.ABC | 88.ABCD | 89.BCD | 90.CD |
| 91.ABC | 92.ABC | 93.AB | 94.DE | 95.CDE |
| 96.ABCDE | 97.ACDE | 98.ABCDE | 99.BCDE | 100.ABDE |
| 101.ACDE | 102.ABCDE | 103.ABD | 104.BCD | 105.ACD |
| 106.ABC | 107.BCD | 108.ABC | 109.ABE | 110.BCD |
| 111.ABD | 112.ABC | 113.AD | 114.BCDE | 115.BDE |

116.CDE	117.ACE	118.ABCDE	119.ABD	120.ABC
121.ABCDE	122.CD	123.ABCE	124.BCDE	125.ABCDE
126.BCD	127.ABDE	128.BCDE	129.CDE	130.ABCD
131.BCDE	132.ABCD	133.BDE	134.ABD	135.ACDE
136.AB	137.ABCE	138.ABCE	139.ABCE	140.ACDE
141.ABCE	142.ABDE	143.BD	144.ABCD	145.ABCD
146.ABD	147.ABCD	148.ABCE	149.ABDE	150.ABCE
151.ABCD	152.ABCD	153.ABCE	154.ABCD	155.ABDE
156.CD	157.ACDE	158.ABCD	159.BCD	160.ABDE
161.ACD	162.ABC	163.ABDE	164.ACDE	165.ABCD
166.ABCE	167.ABCD	168.ACDE	169.DE	170.ABCD
171.ABCD	172.ABCD	173.ABD	174.ACDE	175.ABDE
176.ABCD	177.ABCD	178.ABCD	179.BCD	180.AD
181.AB	182.ABC	183.ACDE	184.AD	185.ACDE
186.BCDE	187.ABCD	188.ABCE	189.BD	190.BE